


УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Департамента цифровой трансформации  
Администрации Томской области

 / Е.Ю. Дейкин

« 04 » мая 2022 г.

**Внутренний регламент, организующий работу с сообщениями об ошибках в наборах открытых данных, полученными по каналам обратной связи Департамента цифровой трансформации Администрации Томской области с заинтересованными референтными группами и экспертами**

1. Все сообщения об ошибке, полученные посредством сервиса «Обратная связь» в разделе «Открытые данные» на официальном интернет-портале Администрации Томской области (далее - Портал), поступают на адрес электронной почты приемной Департамента цифровой трансформации Администрации Томской области ([digital@tomsk.gov.ru](mailto:digital@tomsk.gov.ru)).
2. Специалист приемной направляет в адрес ответственного специалиста комитета управления цифровыми данными Департамента цифровой трансформации Администрации Томской области (далее - Ответственный специалист) соответствующее уведомление для исполнения.
3. Ответственный специалист определяет характер ошибки в соответствии с запросом:
  - 3.1. В случае технического характера ошибки Ответственный специалист в течение одного рабочего дня направляет заявку в службу технологической поддержки Портала. Ответственный специалист осуществляет контроль исполнения заявки. В течение трех рабочих дней со дня направления заявки направляет автору сообщения уведомление на указанный им адрес электронной почты об устранении ошибки или сроках устранения ошибки. После устранения ошибки автору сообщения направляется повторное уведомление.
  - 3.2. В случае содержательного характера ошибки Ответственный специалист направляет официальное обращение об ошибке в профильный исполнительный орган государственной власти Томской области в течение трех рабочих дней. Сроки подготовки ответа определяются Стандартом делопроизводства в Администрации Томской области (утвержден распоряжением Губернатора Томской области от 07.04.2009 №100-р «Об утверждении Стандарта делопроизводства в Администрации Томской области»). После получения ответа об устранении ошибки, продлении срока ответа или мотивируемого отказа от профильного исполнительного органа государственной власти Томской области Ответственный специалист в течение двух рабочих дней направляет автору сообщения уведомление на указанный им адрес электронной почты. После устранения ошибки автору сообщения направляется повторное уведомление.

