

**Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 600**

**«О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг»**

№ пп	Пункт в соответствии с положениями указов	Наименование мероприятия / установленный целевой показатель (в соответствии с положениями указов)	Отчет о реализации мероприятия
1	Подпункт а) пункта 1	Увеличение доли заемных средств в общем объеме капитальных вложений в системы теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод до 30 процентов	Проведение анализа значения показателя на 01.01.2014 не представляется возможным вследствие отсутствия официальных статистических данных об объемах и источниках инвестиций в системы теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод.
2	Абзац 3 подпункта б) пункта 1	Положительная динамика количества выдаваемых ипотечных жилищных кредитов	По информации ГУ Центрального банка РФ по Томской области по состоянию на 01.12.2013: 1. Объем предоставленных жилищных кредитов - 10,345 млрд. рублей (темп роста по отношению к аналогичному периоду прошлого года 119,6%); - в том числе ипотечные жилищные кредиты - 10,216 млрд. рублей (темп роста по отношению к аналогичному периоду прошлого года 119,4%). 2. Задолженность по жилищным кредитам - 26,664 млрд. рублей (темп роста 121,8%); 3. Количество предоставленных жилищных кредитов - 7345 ед. (в 2012 году - 6760 ед.); - в том числе ипотечные жилищные кредиты - 7093 ед. (в 2012 году - 6562 ед.).
3	Абзац 4 подпункта б) пункта 1	Создание для жителей Томской области возможности улучшения жилищных условий не реже одного раза в 15 лет	Коэффициент доступности жилья для населения в Томской области в 2013 году должен составить 4,2 лет (прогноз). Коэффициент соответствует числу лет, в течение которых семья может накопить на квартиру при предположении, что все получаемые денежные доходы будут откладываться на приобретение квартиры. Мониторинг в 2013 году не проводился по причине отсутствия методики расчета показателя, разработанной на федеральном уровне.
4	Абзац 5 подпункта б) пункта 1	Снижение стоимости одного квадратного метра жилья на 20 процентов путем увеличения объема ввода в эксплуатацию жилья экономического класса	По информации Росстата, ввод в эксплуатацию зданий жилого назначения застройщиками Томской области в 2013 году составил 531,3 тыс. кв.м. общей площади (7948 квартир). Изменение цены 1 кв. м. общей площади квартир разных типов по итогам IV квартала 2013 года по отношению к предыдущему кварталу составило 100,7%. Средняя стоимость 1 кв. м. общей площади жилых помещений в IV квартале 2013 года первичного жилья составила 43151 рублей.
5	Подпункт в) пункта 1	Предоставление доступного и комфортного жилья 60 процентам российских семей, желающих улучшить свои жилищные условия	Информацию о реализации данного поручения см. в пп. 6, 7, 8, 14 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 600.
6	Абзац 2 подпункта а) пункта 2	Осуществление бесплатного предоставления земельных участков под строительство жилья экономического класса, предусмотрев ограничение продажной цены на это жилье (после разработки	В Томской области действуют следующие правовые акты: - Закон Томской области от 06.07.2012 № 121-03 «Об установлении перечня категорий и оснований для принятия граждан в члены жилищно-строительного кооператива, создаваемого в целях обеспечения жильем граждан в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2008 № 161-ФЗ»; - Постановление Администрации Томской области от 13.02.2013 № 55а «Об утверждении Правил формирования списков граждан, имеющих право быть принятыми в члены жилищно-строительного кооператива, создаваемого в

		соответствующего порядка на федеральном уровне)	<p>целях обеспечения жильем граждан в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2008 № 161-ФЗ».</p> <p>По состоянию на 31.12.2013 на территории Томской области отсутствуют земельные участки, принадлежащие на праве собственности Федеральному фонду содействия развитию жилищного строительства. Соответственно, предоставление земельных участков в безвозмездное срочное пользование для строительства жилья экономического класса в порядке, определенном Федеральным законом от 24.07.2008 № 161-ФЗ «О содействии развитию жилищного строительства» не производилось.</p>
7	Абзац 3 подпункта а) пункта 2	Реализация комплекса мер по улучшению жилищных условий семей, имеющих трех и более детей	<p>По состоянию на 31.12.2013 на территории Томской области проживает 6233 граждан, имеющих трех и более детей, из них 1691 семья изъявила желание получить земельный участок и 1087 семей состоят на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.</p> <p>Комплекс мер по поддержке многодетных семей на территории Томской области утвержден распоряжением Губернатора Томской области от 02.03.2012 № 69-р.</p> <p>Работа ведется по следующим направлениям.</p> <p>1. В соответствии с Законами Томской области от 06.09.2006 № 212-03 «О специализированном жилищном фонде Томской области» и от 09.10.2003 № 131-03 «О жилищном фонде социального использования в Томской области» семьям, имеющим 5 и более несовершеннолетних детей, предоставляются жилые помещения в безвозмездное пользование.</p> <p>2. В качестве дополнительной меры, направленной на сокращение льготной очереди граждан, имеющих трех и более детей, оказывается помощь гражданам, родившим одновременно трех и более детей (многоплодных рождений детей) в виде приобретения за счет областного бюджета жилья.</p> <p>3. В целях оказания поддержки многодетным семьям в улучшении жилищных условий в бюджете предусмотрены необходимые средства на выделение регионального материнского капитала в размере 100 тыс. рублей на одного ребенка, одним из направлений расходования которого является улучшение жилищных условий. В 2013 году выдан 1261 сертификат. Воспользовались правом направления средств на приобретение (строительство) жилого помещения 54 семьи.</p> <p>4. Оказывается помощь в улучшении жилищных условий многодетным семьям в рамках подпрограммы «Обеспечение молодых семей» ФЦП «Жилище» на 2011-2015 годы и долгосрочной целевой программы «Предоставление молодым семьям государственной поддержки на приобретение (строительство) жилья на территории Томской области».</p> <p>5. Оказывается помощь в улучшении жилищных условий многодетным семьям, проживающим в сельской местности в рамках ДЦП «Социальное развитие села Томской области до 2015 года».</p> <p>6. Принят Закон Томской области от 11.10.2013 № 74-03 «О внесении изменений в Закон Томской области «О предоставлении и изъятии земельных участков в Томской области», в соответствии с которыми обязательным условием постановки на учет многодетной семьи за получением бесплатного земельного участка для индивидуального жилищного строительства является нуждаемость такой семьи в улучшении жилищных условий.</p> <p>В 2013 году бесплатно многодетным семьям предоставлен 121 земельный участок. В целом по состоянию на 31.12.2013 в соответствии с вышеуказанным законом многодетным семьям предоставлено 297 земельных участков, в том числе до 2012 года - 138 земельных участков.</p> <p>7. В 2013 году введена в действие новая форма государственной поддержки - предоставление социальной выплаты семьям, имеющим трех и более детей, на подключение строящегося жилого дома к сетям водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения, электроснабжения, газоснабжения (до 200 тыс. рублей на семью).</p>

8	Абзац 2 подпункта б) пункта 2	Оказание государственной поддержки отдельным категориям граждан (молодые семьи, работники бюджетной сферы), привлекающим ипотечные кредиты	<p>В Томской области предоставляется господдержка на улучшение жилищных условий граждан в рамках реализации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Закона Томской области от 08.12.2005 г. № 223-03 «Об улучшении жилищных условий государственных гражданских служащих Томской области, работников областных государственных учреждений, рабочих, занятых в органах государственной власти Томской области, работников, замещающих должности, не являющиеся должностями государственной гражданской службы Томской области». В 2013 году улучшили жилищные условия 31 семья. Из средств областного бюджета на 2013 год выделено 20,0 млн. рублей. Очередь составляет 237 семей. Социальная выплата в зависимости от состава семьи, от уровня дохода и стоимости 1 кв.м. жилья может составлять от 200 тыс. рублей до 1,1 млн. рублей;</li> <li>- ДЦП «Улучшение жилищных условий учителей и врачей областных государственных и муниципальных образовательных и медицинских учреждений, постоянно проживающих на территории Томской области, на 2012-2017 годы» (постановление Администрации Томской области от 16.08.2012 № 309а), определяющая предоставление государственной поддержки в виде социальных выплат учителям и врачам для приобретения жилых помещений на территории Томской области. В 2013 году оказана помощь 51 докторам и педагогам государственных и муниципальных учреждений на общую сумму 15,25 млн. рублей;</li> <li>- подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» ФЦП «Жилище» на 2011-2015 годы и «Предоставление молодым семьям государственной поддержки на приобретение (строительство) жилья на территории Томской области». В 2013 году на реализацию программы предусмотрены средства областного бюджета в размере 40,0 млн. рублей, из федерального - около 26,0 млн. рублей, из местных - 37,5 млн. рублей - всего на сумму 103,5 млн. рублей, что позволит улучшить жилищные условия более 277 семьям.</li> </ul>
9	Абзац 2 подпункта в) пункта 2	Оказание содействия в разработке мер по упрощению порядка изъятия органом государственной власти Российской Федерации или органом местного самоуправления у государственного (муниципального) учреждения или государственного (муниципального) унитарного предприятия земельных участков, не используемых или используемых неэффективно, для последующего вовлечения их в экономический оборот (прежде всего в целях жилищного строительства), в том числе путем передачи изъятых земельных участков, находящихся в федеральной собственности, в собственность Федерального фонда содействия развитию жилищного строительства	<p>В 2013 году Администрацией Томской области совместно с органами местного самоуправления, Территориальным управлением Росимущества по Томской области, Управлением Росреестра по Томской области проведена инвентаризация государственных и муниципальных земель, неиспользуемых либо используемых неэффективно, для возможного вовлечения в хозяйственный оборот, прежде всего в целях жилищного строительства.</p> <p>По результатам инвентаризации приняты меры по передаче ранее неиспользуемых находящихся в федеральной собственности земельных участков в районе Кузовлевского тракта г. Томска общей площадью 267,6 га в областную собственность. В настоящее время произведена передача земельных участков площадью 120 га в собственность муниципального образования «город Томск» для жилищного строительства.</p> <p>В соответствии с требованиями Федерального закона от 24.07.2008 № 161-ФЗ «О содействии развитию жилищного строительства» проведен аукцион на право заключения договора аренды земельного участка площадью 20,3 га, расположенного по адресу: г. Томск, ул. Кузовлевский тракт, 26, предоставляемого под комплексное освоение в целях жилищного строительства.</p> <p>Не используемые или используемые неэффективно земельные участки, принадлежащие государственным (муниципальным) унитарным предприятиям, не выявлены.</p>
10	Абзац 3	Принятие мер по улучшению	На территории Томской области действует орган по сертификации в рамках аккредитованной при

подпункта в)  
пункта 2

качества предоставления жилищно-коммунальных услуг, в том числе путем обеспечения конкуренции на рынке этих услуг на региональном и местном уровнях

Минрегионе России системы «Росжилкоммунсертификация» - ООО «Томский экспертный центр». По состоянию на отчетную дату добровольную сертификацию прошли 24 отраслевые организации.

Функционирует саморегулируемая организация управляющих компаний НП «Томская областная организация предприятий жилищного комплекса», в состав которой в настоящее время входит 28 организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами.

Для организации своевременного проведения капитального ремонта, накопления средств на ремонт многоквартирных домов, осуществления функций технического заказчика в соответствии с требованиями действующего законодательства в 2013 году на территории Томской области был создан региональный оператор - некоммерческая организация «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Томской области».

В Томской области за счёт средств областного бюджета местным бюджетам предоставляются субсидии на создание условий для управления многоквартирными домами. Размер средств, выделенных в областном бюджете на предоставление субсидий, - 1 млн. рублей.

Проведена работа по совершенствованию нормативно-правовой базы в части повышения уровня конкуренции на рынке профессионального управления жилищным фондом в Томской области:

— принят Закон Томской области «О жилищной политике в Томской области», которым регламентированы права и обязанности участников рынка жилищных услуг, компетенция органов власти, цели, задачи и направления жилищной политики;

-разработаны примерные формы договоров управления многоквартирным домом и на выполнение работ (оказание услуг) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме (утверждены распоряжением Администрации Томской области от 24.02.2010 № 135-ра).

В целях повышения качества коммунальных услуг в сфере водоснабжения и водоотведения постановлением Администрации Томской области от 21.03.2012 №105а утверждена ДЦП «Чистая вода Томской области» на 2012-2017 годы. В 2013 году финансирование ДЦП составило 93,6 млн. рублей из федерального бюджета и 100 млн. рублей из областного бюджета.

В 2013 году с участием средств федерального бюджета построено 14,161 км водопроводов.

С участием средств консолидированного бюджета Томской области и внебюджетных источников построено и реконструировано 0,915 км водопроводных сетей, 3,343 км канализационных сетей, 15 водопроводных и 4 канализационные насосные станции в г.Томск и р.п.Белый Яр.

В рамках ДЦП «Модернизация коммунальной инфраструктуры Томской области в 2013-2017 годах» (постановление Администрации Томской области от 25.10.2012 № 424а) заключены соглашения с муниципальными образованиями Томской области о предоставлении субсидий на реализацию мероприятий программы в совокупном объёме 150 млн. рублей.

В рамках реализации указанной ДЦП в 2013 году построена угольная котельная мощностью 3,2 МВт и тепловые сети в п. Сайга Верхнекетского района, реконструированы инженерные сети в двух жилых микрорайонах г. Колпашево общей протяженностью 9,4 км, осуществлен выкуп в муниципальную собственность 6-ти источников теплоснабжения в с. Кожевниково.

В течение 2013 года продолжена реализация подпрограммы «Повышение энергетической эффективности котельных в Томской области» ДЦП «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности на территории Томской области на 2010-2012 годы и на перспективу до 2020 года», на исполнение которой в 2013 году было направлено 122 млн. рублей.

11	Абзац 2 подпункта г) пункта 2	Разработка целевых программ для участия в государственной программе обеспечения доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации, предусматривающей строительство жилья экономического класса и объектов инфраструктуры на вовлеченных в экономический оборот земельных участках, примыкающих к крупным городам, а также на неиспользуемых или используемых неэффективно земельных участках, предоставленных государственным организациям	<p>Разработан проект Региональной программы «Развитие жилищного строительства в Томской области на период 2014-2016 годы с прогнозом до 2020 года» согласован с Минстрой России. В составе проекта программы сформирован сводный региональный адресный перечень земельных участков, предоставляемых (предоставленных) для целей жилищного строительства, обеспечивающих выполнение плановых объемов ввода жилья.</p> <p>В соответствии с проектом программы сводный региональный адресный перечень земельных участков для жилищного строительства составляет 3,3 тыс. га с возможным выходом 7,8 млн.кв.м. жилья.</p> <p>В отчетном году Администрацией Томской области направлена заявка об участии в конкурсном отборе проектов жилищного строительства в рамках реализации приоритетного проекта по повышению доступности жилья в рамках государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.11.2012 № 2227-р).</p>
12	Абзац 4 подпункта г) пункта 2	Создание благоприятных условий для привлечения частных инвестиций в сферу жилищно-коммунального хозяйства в целях решения задач модернизации и повышения энергоэффективности объектов коммунального хозяйства, в том числе установление долгосрочных (не менее чем на три года) тарифов на коммунальные ресурсы, а также определение величины тарифов в зависимости от качества и надежности предоставляемых ресурсов	<p>На территории Томской области действует 6 инвестиционных программ в сфере тепло-, водо-, электро-, газоснабжения с общим объемом инвестиций 7,8 млрд. рублей, в т.ч. 3,3 млрд. рублей (42,3%) - внебюджетные.</p> <p>В рамках Плана действий по привлечению в жилищно-коммунальное хозяйство частных инвестиций, утверждённого распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.08.2011 № 1493-р, а также в целях создания условий для системной модернизации коммунальных объектов на программно-целевой основе в Томской области завершается разработка и утверждение программ комплексного развития систем коммунальной инфраструктуры поселений, городских округов. По состоянию на 01.01.2014 программы утверждены в 98 из 123 (79,6%) муниципальных образований.</p> <p>В Томской области создание благоприятных условий для привлечения частных инвестиций в сферу жилищно-коммунального хозяйства осуществляется посредством реализации следующих нормативных правовых актов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ДЦП «Чистая вода Томской области» на 2012-2017 годы (постановление Администрации Томской области от 21.03.2012 № 105а);</li> <li>- ДЦП «Модернизация коммунальной инфраструктуры Томской области в 2013-2017 годах» (постановление Администрации Томской области от 25.10.2012 № 424а);</li> <li>- подпрограмма «Повышение энергетической эффективности котельных в Томской области» ДЦП «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности на территории Томской области на 2010-2012 годы и на перспективу до 2020 года (постановление Администрации Томской области от 17.08.2010 № 162а), одной из задач которой является применение механизма государственно-частного партнёрства для финансирования и инжинирингового обеспечения реализации программных мероприятий.</li> </ul> <p>В рамках Федерального закона от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» при реализации региональных адресных программ по проведению капитального ремонта многоквартирных домов обеспечено привлечение средств собственников помещений в размере 132,5 млн. рублей.</p>
13	Абзац 6 подпункта г)	Подготовка предложений по внесению в законодательство	Администрацией Томской области в Минрегион России, Минэкономразвития России и АНО «Агентство стратегических инициатив» направлены предложения по изменению федерального законодательства:

	пункта 2	Российской Федерации изменений, направленных на установление единого порядка взаимодействия участников реализации проектов жилищного строительства	<p>1. О внесении изменений в Федеральный закон от 21.07.1997 №122-ФЗ «О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним» в части создания условий для строительства отвечающих требованиям безопасности многоквартирных домов, стимулирования развития застроенных территорий и пресечения недобросовестных застройщиков при строительстве многоквартирных домов под видом индивидуального жилищного строительства.</p> <p>2. О внесении изменений и дополнений в Земельный кодекс РФ, Градостроительный кодекс РФ, Кодекс РФ об административных правонарушениях в части упрощения вопросов, связанных со строительством линейных сооружений, развитием застроенных территорий и комплексным освоением земельных участков в целях жилищного строительства, осуществлением муниципального земельного контроля в целях изъятия в хозяйственный оборот неиспользуемых земель, а также изъятия земельных участков для государственных (муниципальных) нужд.</p> <p>3. О внесении изменений в проект распоряжения Правительства РФ «Об утверждении перечня процедур при реализации инвестиционно-строительных проектов в сфере жилищного строительства» в части дополнения административными процедурами, регулирующими порядок предоставления разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства.</p> <p>4. О внесении изменений в Градостроительный кодекс Российской Федерации в части дополнения перечня отдельных видов подготовительных работ, которые могут выполняться до получения разрешения на строительство.</p>
14	Подпункт д) пункта 2	Формирование рынка доступного арендного жилья и развитие некоммерческого жилищного фонда для граждан, имеющих невысокий уровень дохода	<p>На территории Томской области реализован пилотный проект предоставления арендного жилья на базе многоквартирного дома с жилыми помещениями эконом-класса (двухподъездный 79 квартирный дом с одно- и двухкомнатными квартирами по адресу: г. Томск, ул. Архитекторов, 3). Строительство произведено за счет собственных и заемных средств ОАО «Томская домостроительная компания» в соответствии с совместно принятыми решениями по развитию данной территории в рамках государственно-частного партнерства при комплексной застройке жилого района «Солнечная долина» с выходом жилья в объеме 1 млн.кв.м.</p> <p>Жилые помещения предоставлены работникам бюджетной сферы с возмещением части затрат на аренду за счет областного бюджета (один подъезд, 40 квартир) и работникам одной из строительных фирм с возмещением части арендной платы работодателем.</p> <p>Работникам учреждений здравоохранения компенсируются затраты, связанные с наймом (арендой) жилых помещений в «пилотном» доме. На эти цели в 2013 году в соответствии с ВЦП «Повышение эффективности функционирования системы здравоохранения Томской области» (утверждена Приказом Департамента здравоохранения Томской области от 30.01.2013 № 9) выделено 4 875,0 тыс. руб.</p>
15	Подпункт е) пункта 2	Разработка и реализация комплекса мер, направленных на решение задач, связанных с ликвидацией аварийного жилищного фонда	<p>По состоянию на 01.01.2014 на территории Томской области расположено 225,2 тыс.кв.м. жилья по уровню износа, отвечающего признакам аварийного.</p> <p>Заклучено соглашение между Администрацией Томской области и Фондом содействия реформированию ЖКХ о долевом финансировании региональных адресных программ по проведению капитального ремонта многоквартирных домов и (или) переселению граждан из аварийного жилищного фонда от 06.06.2013 №15, определяющее порядок взаимодействия сторон, права и обязанности при реализации Федерального закона от 21 июля 2007 года № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства», а также дополнительное соглашение к нему от 28.06.2013 о финансировании программы.</p> <p>В рамках выделенных для Томской области лимитов Фонда содействия реформированию ЖКХ планируется в течение 2013-2017 годов из средств Фонда на расселение граждан из аварийного жилья направить 1,2 млрд.</p>

			<p>рублей, в том числе в 2013 году - 489,1 млн. рублей. В качестве софинансирования в бюджете Томской области в 2013 году выделено 593,2 млн. рублей, в бюджетах муниципальных образований - 317,8 млн. рублей.</p> <p>В целом, в 2013 году ликвидировано 23,9 тыс. кв. м. аварийного жилья, в котором проживало 664 семьи.</p> <p>В целях реализации программы принято распоряжение Администрации Томской области от 14.06.2013 № 448-ра «Об утверждении плана мероприятий по переселению до 31 декабря 2015 года граждан из аварийного жилищного фонда (жилых помещений в многоквартирных домах, признанных в установленном порядке до 01.01.2012 года аварийными и подлежащими сносу или реконструкции в связи с физическим износом в процессе их эксплуатации), расположенного на территории Томской области».</p> <p>Заключены соглашения с органами местного самоуправления Томской области о предоставлении субсидий на реализацию программы в 2013 году. Органами местного самоуправления проведены процедуры размещения заказа на строительство (приобретение) жилья гражданам, подлежащих расселению из аварийного жилищного фонда, заключены муниципальные контракты на строительство либо приобретение жилых помещений.</p>
16	Подпункт ж) пункта 2	Содействие в создании сети общественных организаций в целях оказания содействия уполномоченным органам в осуществлении контроля за выполнением организациями коммунального комплекса своих обязательств	<p>В январе 2013 года создана региональная организация «Томский союз собственников жилья».</p> <p>28.05.2013 между НП «ЖКХ Развитие» и Администрацией Томской области подписано соглашение по вопросам организации на территории Томской области общественного контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве, предусматривающее организацию работы на территории Томской области регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ и жилищного просвещения.</p> <p>Региональный центр в настоящее время организован на базе региональной общественной организации «Томский союз собственников жилья».</p> <p>На территории Томской области общественный контроль в сфере ЖКХ осуществляют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Региональная общественная организация «Томский союз собственников жилья»;</li> <li>- Томское областное отделение Межрегиональной общественной организации содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства «ВСЕ ДОМА»;</li> <li>- некоммерческое партнерство «Центр правового мониторинга, юридической техники и правозащитной работы («РИМ»);</li> <li>- Томское региональное отделение Всероссийского Совета местного самоуправления.</li> </ul> <p>Муниципальными образованиями Томской области ведется работа по информированию граждан о создании сайта Ассоциации контрольно-надзорных органов в сфере жилищно-коммунального хозяйства (<a href="http://www-анкоржкх.рф">www-анкоржкх.рф</a>), на который возможно направлять свои предложения, обращения и жалобы.</p>