



## ГУБЕРНАТОР ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

### РАСПОРЯЖЕНИЕ

О Концепции развития информационного общества в Томской области на период до 2020 года

На основании Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом РФ 07.02.2008 № Пр-212, с учетом

Стратегии развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014 - 2020 годы и на перспективу до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 01.11.2013 № 2036-р «Об утверждении Стратегии развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014 - 2020 годы и на перспективу до 2025 года»,

Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 25.12.2013 № 2516-р «Об утверждении Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде»,

Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 30.01.2014 № 93-р «Об утверждении Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти»:

1. Одобрить прилагаемую Концепцию развития информационного общества в Томской области на период до 2020 года.

С.А.Жвачкин

ОДОБРЕНА  
распоряжением  
Губернатора Томской области

## КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ НА ПЕРИОД ДО 2020 ГОДА

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации<sup>1</sup>, указывает, что целями формирования и развития информационного общества в Российской Федерации являются повышение качества жизни граждан, обеспечение конкурентоспособности Российской Федерации, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствование системы государственного управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий. Согласно Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года<sup>2</sup>, целями государственной политики в области развития информационных технологий являются создание и развитие информационного общества, повышение качества жизни граждан, развитие экономической, социально-политической и культурной сфер жизни общества, совершенствование системы государственного управления, обеспечение конкурентоспособности продукции и услуг в сфере информационно-телекоммуникационных технологий.

Таким образом, формирование информационного общества рассматривается как одна из важнейших задач социально-экономического развития страны, и в то же время как одно из эффективных средств, обеспечивающих такое развитие.

В соответствии с этим, настоящая Концепция устанавливает общие принципы, цели и задачи, ожидаемые результаты, основные направления действий и контрольные показатели развития информационного общества в Томской области на период с 2014 по 2020 годы.

### **1 Сильные и слабые стороны Томской области в сфере развития информационного общества и факторы развития**

Для анализа и оценки ситуации с развитием информационного общества, сильных и слабых сторон Томской области использовались данные государственной статистики, а также интегральные показатели развития информационного общества, рассчитанные для Индекса готовности регионов России к информационному обществу<sup>3</sup>.

В последних рейтингах готовности регионов России к информационному обществу (рассчитанных по данным 2010, 2011 и 2012 гг.) Томская область занимает 6 места, при этом по состоянию условий (факторов) для развития информационного общества область занимает 4 место, по интегральной оценке использования ИКТ для развития ключевых сфер деятельности – 13 место. Это говорит о недостаточной реализации возможностей для социально-экономического развития, основанного на использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) – в рейтингах по данным 2009 г. область занимала 4 место, а в 2005 г. – 3 место в Российской Федерации, выше были и показатели использования ИКТ (в 2005 г. – 6 место).

Далее в тексте использованы данные государственного статистического

---

<sup>1</sup> Утверждена Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 г. № Пр-212

<sup>2</sup> Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р.

<sup>3</sup> Используемые при подготовке Концепции источники информации приведены в разделе 11.

наблюдения и социологических служб по состоянию на 2012 г. (последние доступные на момент подготовки Концепции), а также данные, предоставленные Департаментом развития информационного общества Администрации Томской области и представленные на официальных сайтах Администрации Томской области и ее ведомств.

### **1.1 Факторы (условия) развития информационного общества**

Развитие информационного общества в регионе в значительной степени определяется уровнем развития человеческого капитала, состоянием ИКТ-инфраструктуры, экономической ситуацией, а также целенаправленной политикой в сфере ИКТ. В Томской области сложились достаточно благоприятные **условия для развития и использования ИКТ**: область занимает 4 место по интегральной оценке факторов развития информационного общества, для каждого из которых можно выделить как сильные, так и слабые стороны.

#### **1.1.1 Человеческий капитал**

Существенным преимуществом Томской области с точки зрения условий для развития информационного общества является наличие мощного научно-образовательного комплекса и высокий уровень развития человеческого капитала. Область является одним из научно-образовательных центров России, ее крупнейшие вузы входят в число лучших российских высших учебных заведений.

Человеческий капитал является самым сильным фактором развития информационного общества в Томской области: по характеризующему его интегральному показателю область традиционно занимает 3-е место в России и 1-е место в Сибирском федеральном округе (СФО).

Наиболее сильными сторонами региона в области человеческого капитала являются:

- уровень образования населения (3-е место по России и 1-е место по СФО);
- подготовка специалистов в сфере ИКТ (1-е место по России).

Научный потенциал Томской области также весьма высок (6-е место по России и 1-е место по СФО).

Таким образом, человеческий капитал Томской области является ее наиболее сильным конкурентным преимуществом и основным фактором, обеспечивающим возможность эффективного развития информационного общества. Вместе с тем необходимо отметить, что уровень информационной грамотности населения требует дальнейшего повышения. Хотя регион отличается чрезвычайно динамичным ростом числа пользователей интернета, по их доле в населении область в конце 2011 года занимала 28-е место и имела среднероссийские показатели. В 2012 году ситуация улучшилась – доля трехмесячной аудитории в населении (64,6%) превысила среднероссийское значение (56,9%) и область приблизилась к десятке лидеров.

#### **1.1.2 ИКТ-инфраструктура**

Томская область входит в двадцатку наиболее развитых регионов России с точки зрения ИКТ-инфраструктуры (16-е место) и занимает по этому подындексу первое место в СФО. Ключевой проблемой области в этой сфере является обеспечение доступа к интернету, прежде всего, развитие инфраструктуры широкополосного доступа (ШПД). По числу абонентов фиксированного ШПД на 100 человек населения Томская область занимала в 2012 году 50-е место среди субъектов РФ<sup>4</sup>, ее показатели соответствуют уровню Китая, Объединенных Арабских Эмиратов, Молдавии и уступают показателем большинства развитых стран. На конец 2013 г. в 52 населенных

---

<sup>4</sup> <http://minsvyaz.ru/ru/opendata/7710474375-abonentishpd/>

пунктах (с населением от 500 до 10 000 человек) вообще не было проводного широкополосного доступа.

Относительно слабым местом области на фоне других регионов России является проникновение сотовой связи. По числу абонентов на 100 человек населения область занимает 37-е место в России (5-е место в СФО)<sup>5</sup>. При этом на конец 2013 года существовали ограничения по предоставлению современных услуг связи в 139 населенных пунктах Томской области с численностью постоянно проживающих от 500 до 10 000 человек: в 10 населенных пунктах недоступна сотовая связь GSM по стандарту 2G, в 56 населенных пунктах – по стандарту 3G. Вместе с тем, следует отметить, что на общемировом фоне уровень проникновения сотовой связи в регионе (как и в большинстве регионов России) высок и превышает показатели большинства развитых стран.

С фиксированной связью ситуация несколько лучше: 15-е место в России и 1-е место в СФО. Телефонизация Томской области соответствует уровню Эстонии и Кипра, но при этом следует иметь в виду, что число абонентов фиксированной связи в России и мире сокращается из-за конкуренции со стороны сотовой связи.

Наиболее важной, ключевой задачей в сфере ИКТ-инфраструктуры для Томской области является задача развития широкополосного доступа в интернет. Основным препятствием для этого является убыточность доведения инфраструктуры ШПД до малых населенных пунктов для операторов. Решение этой задачи в Томской области возможно с использованием запланированных для этой цели средств федерального Фонда универсального обслуживания<sup>6</sup>. Представляется целесообразным также создание региональных механизмов развития ИКТ-инфраструктуры, например, в форме областного Фонда универсального обслуживания, формируемого за счет средств областного бюджета и используемого для обеспечения широкополосного доступа в интернет органов государственной власти, местного самоуправления и бюджетных учреждений Томской области, прежде всего, расположенных в малых и отдаленных населенных пунктах, не охваченных федеральной программой.

### 1.1.3 Экономическая среда

Уровень развития экономики, финансовые возможности государства, корпораций и домохозяйств в значительной степени определяют темпы и масштабы проникновения и использования ИКТ. По интегральному показателю состояния экономической среды Томская область занимает 22-е место по России и 2-е место по СФО, его значение для области составляет всего 56% от региона-лидера.

Наиболее существенным компонентом экономики Томской области является нефтегазовый сектор, который, с одной стороны, обеспечивает большие поступления в бюджет региона, с другой стороны, – вызывает сильную зависимость состояния

---

<sup>5</sup> <http://minsvyaz.ru/ru/opendata/7710474375-proniknpodsvyaz/>

<sup>6</sup> 6 февраля 2014 года Президент Российской Федерации Владимир Путин подписал закон «О внесении изменений в Федеральный закон “О связи”», который направлен на реформирование системы универсального обслуживания и призван обеспечить население страны равным доступом к современной инфраструктуре универсальных услуг связи (УУС). В населенных пунктах численностью от 250 до 500 человек предусмотрена установка не менее одной точки доступа к интернету с использованием пользовательского оборудования абонента. При этом такая точка доступа должна подключаться с использованием волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) и обеспечивать возможность передачи данных со скоростью более 10 мегабит в секунду. По закону оказывать УУС будет один оператор, который занимает существенное положение в сети связи общего пользования на территориях не менее чем две трети субъектов РФ. Он обязан поддерживать существующую инфраструктуру УУС, включающую таксофоны и пункты коллективного доступа в интернет, а также взять на себя обязательство покрыть широкополосной связью населенные пункты вплоть до 250 жителей. Это предполагает заключение 10-летнего контракта с единым оператором на сумму около 150 миллиардов рублей.

экономического от мировых цен на нефтепродукты и природный газ.

К факторам, ослабляющим рост экономики региона, в первую очередь стоит отнести неблагоприятный инвестиционный климат, а также неразвитую инфраструктуру. Томская область относится к регионам с пониженным инвестиционным потенциалом (45 место в рейтинге агентства Эксперт-РА) и средним уровнем инвестиционных рисков.

Одной из определяющих характеристик экономической среды области, оказывающих существенное влияние на использование ИКТ, является относительно невысокий уровень – близкий к среднему по России – экономического развития Томской области. По ВРП на душу населения область в 2011 году занимала 18-е место при среднегодовых темпах прироста физического объема ВРП за предшествующие 5 лет ниже, чем в среднем по России (102,2% – 59-е место), что не в последнюю очередь связано с зависимостью экономики от нефтегазового сектора.

Существенной проблемой и слабостью экономических условий электронного развития Томской области является ограниченная покупательная способность населения и бюджетной сферы в отношении ИКТ – по доходам консолидированного бюджета на душу населения область занимала в 2012 году 32-е место, а по важному показателю, характеризующему доходы домохозяйств (доля продуктов питания в их конечном потреблении) – 26-е место. Это обстоятельство ограничивает возможности домашней информатизации и отрицательно сказывается на перспективах широкомасштабного использования ИКТ населением и в общественном секторе.

Следует, однако, отметить, что сильной стороной Томской области с точки зрения развития информационного общества является наличие в регионе относительно сильного сектора ИКТ и сформировавшегося кластера «Информационные технологии». Большое внимание в области уделяется инновационному развитию: приняты Инновационная стратегия Томской области, Государственная программа «Развитие инновационной деятельности в Томской области на 2011-2014 годы». В регионе создана развитая инфраструктура поддержки инноваций – сеть бизнес-инкубаторов, инновационно-технологические центры, центры трансфера технологий, офисы коммерциализации разработок, действует особая экономическая зона технико-внедренческого типа «Томск», в которой уже 28 компаний-резидентов из сектора ИКТ.

В 2013 г. в томские вузы приехало обучаться более 3000 зарубежных студентов. В научном комплексе было создано 42 малых предприятия, 12,5 миллионов рублей было выделено на субсидии начинающим инновационным компаниям, 20 миллионов рублей – на создание высокотехнологичных производств и 37 миллионов на субсидирование развивающихся компаний. Общий объем продукции в технико-внедренческой зоне Томска составил порядка двух миллиардов рублей, а томские вузы создали пять производств.

Вместе с тем, доля кластера ИКТ в ВРП в 2012 г. не превышала 0,4% при доле топливного сектора – 48,5%.

Инновации являются основной формой превращения знаний в благосостояние. Как показывают исследования экономистов, инновации сегодня – основной источник экономического роста и важнейший фактор конкурентоспособности предприятий, регионов и национальных экономик. Подсчеты экспертов ОЭСР показывают, что экономический рост развитых стран в последние два десятилетия более чем наполовину обусловлен инновациями. Создание в Томской области эффективно действующей инновационной инфраструктуры, обеспечивающей поддержку инновационных проектов в сфере ИКТ на всех стадиях инновационного цикла, позволит использовать потенциал научно-образовательного комплекса и высокий уровень развития человеческого капитала для экономического развития.

Как показывает опыт передовых зарубежных стран, ускоренное развитие экономики за счет инновационных секторов и использования ИКТ достигается в условиях, когда доля валового внутреннего продукта, направляемого на научно-

исследовательские и опытно-конструкторские работы в инновационных секторах, составляет не менее 2%. При этом наиболее эффективные результаты достигаются при величине этой доли свыше 4%. При создании технопарков, технологических кластеров и других форм поддержки инновационного развития к участию в них привлекаются компании, затрачивающие на научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы не менее 6% своих расходов. Особое внимание уделяется регистрации результатов интеллектуальной деятельности (получение патентов и других документов), а также приобретению патентов в соответствующих областях. Важным фактором ускорения развития экономики за счет инновационных секторов и использования ИКТ также является развитие венчурного финансирования.

В настоящее время в Томской области действует Томский центр венчурных инвестиций (выполняющий скорее роль посредника между инвесторами и получателями инвестиций). Региональный венчурный фонд инвестиций в малые предприятия в научно-технической сфере Томской области (управляющая компания Мономах) ликвидирован в октябре 2013 г. Создание собственного областного венчурного фонда предполагается в 2014 г.

Таким образом, для развития экономики на базе использования ИКТ необходимо:

- добиваться увеличения доли в ВРП финансирования научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ в сфере высоких технологий;
- стимулировать инвестиции бизнеса в научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы, а также в регистрацию и приобретение результатов интеллектуальной деятельности;
- развивать венчурное финансирование инновационных секторов и ИКТ-бизнесов;
- завершить формирование в Томской области эффективно действующей инновационной инфраструктуры, обеспечивающей поддержку инновационных проектов в сфере ИКТ на всех стадиях инновационного цикла.

#### **1.1.4. Государственное управление в сфере ИКТ**

Слабой стороной Томской области является не в полной мере сформированная система государственного управления ИКТ. Несмотря на серьезное внимание, уделяемое Губернатором и Администрацией Томской области вопросам развития информационного общества и использования ИКТ, отмечается недостаток системного подхода к этим вопросам.

В принятой в регионе Государственной программе (долгосрочной целевой программе) «Модернизация регионального управления и развитие информационного общества на территории Томской области на 2013-2020 годы», утвержденной постановлением Администрации Томской области от 27.11.2012 № 470а, уделено внимание далеко не всем направлениям электронного развития. В то же время некоторым направлениям уделяется неоправданно повышенное внимание, особенно если учесть, что программа рассчитана на довольно длительный срок (более 7 лет). Срок действия программы является ее отдельным недостатком, так как в сфере ИКТ радикальная смена технологий происходит каждые два-три года. За такой же период возникают новые направления развития. Поэтому фиксация ограниченного числа направлений, выбранных по текущим конъюнктурным соображениям, является неоптимальной и приведет к устареванию программы задолго до ее завершения.

Проблематика ИКТ распределена по отдельным ведомствам и включена в их программы и планы. Единый координирующий орган, уполномоченный разрешать возникающие при этом противоречия и согласовывать ведомственные интересы, создан в 2013 г. в форме Департамента развития информационного общества, непосредственно подчиненного заместителю Губернатора. В то же время следует отметить, что:

- Департамент развития информационного общества находится на том же

уровне полномочий, что и другие департаменты Администрации Томской области, и, следовательно, его полномочия недостаточны для выдачи другим департаментам указаний, обязательных для исполнения;

– Департамент развития информационного общества подчинен одному из заместителей Губернатора Томской области, что достаточно для решения текущих оперативных вопросов, но может быть недостаточно для разрешения противоречий и согласования ведомственных интересов между департаментами, подчиненными другим заместителям Губернатора.

Создан и функционирует Экспертный совет при заместителе Губернатора, курирующем вопросы развития информационного общества (заместитель Губернатора Томской области по территориальному развитию и взаимодействию с органами местного самоуправления Рожков А.М.), однако для данного Экспертного совета по территориальному взаимодействию с органами местного самоуправления вопросы развития информационного общества не являются основными. В составе Экспертного совета слабо представлены специалисты в области ИКТ, нет сведений о наличии постоянной рабочей группы по развитию информационного общества.

В 2010 г. был создан Совет по развитию информационного общества при Губернаторе Томской области, однако в настоящее время его возможности не используются для координации работ различных ведомств.

В области отсутствует документированная единая Техническая политика Томской области в сфере ИКТ. Не утверждена Архитектура электронного правительства Томской области.

Таким образом, в Томской области структура государственного управления развитием информационного общества на сегодняшний день сформирована не в полной мере. Все это, в условиях сокращения ресурсной базы ИКТ-развития в бюджете области, приводит к снижению эффективности расходования бюджетных средств.

## **1.2 Области электронного развития**

Из областей электронного развития, на которые органы государственной власти (ОГВ) могут оказывать непосредственное воздействие, наиболее проблемными (с точки зрения отставания Томской области от лидеров) являются использование ИКТ в образовании (43-е место), в бизнесе (32-е место) и в культуре (20-е место). Сильные позиции у Томской области в использовании ИКТ в здравоохранении (6-е место), но в этой сфере накапливается отставание: по данным 2011 года область занимала 4-е место, 2010 года – 3-е, а в 2009 г. – 2-е место в Российской Федерации по соответствующему подындексу.

### **1.2.1 Использование ИКТ в государственном и муниципальном управлении**

Несмотря на то, что по обобщенному индексу «ИКТ в органах государственной власти и местного самоуправления» положение Томской области выглядит, на первый взгляд, благополучно (14-е место в России, 2-е место в СФО), фактическое положение в этой сфере демонстрирует существенные слабости и отставание (высокие места обусловлены значительным весовым коэффициентом одного показателя: веб-присутствие органов государственной исполнительной власти).

Наибольшее отставание наблюдается по использованию сетевых технологий в ОГВ, среди показателей, составляющих этот индекс, наихудшие значения у доли ОГВ, имеющих широкополосный доступ в интернет (57-е место в России и 7-е в СФО для скорости подключения свыше 2 Мбит/с). Значительное отставание дает также такой показатель, как доля ОГВ, веб-сайт которых обеспечивает возможность доступа к базам данных.

Для органов местного самоуправления (ОМС) положение с широкополосным доступом в интернет относительно более благополучное: 48-е место по России (3-е

место в СФО) для скорости более 256 Кбит/с и 20-е место по России (3-е место в СФО) для скорости свыше 2 Мбит/с.

Уровень оснащённости компьютерами ОГВ (42-е место по России и 5-е в СФО) и местного самоуправления (22-е место по России и 1-е в СФО) можно считать относительно приемлемым.

Не является сильной стороной Томской области использование услуг электронного правительства организациями региона: 37-е место в России и 5-е в СФО. Это свидетельствует о недостаточном предложении электронных государственных услуг, по крайней мере, для организаций. На этом фоне выделяется только использование организациями интернета для участия в электронных торгах на закупку товаров (работ, услуг) для государственных и муниципальных нужд: по этому показателю Томская область входит в двадцатку сильнейших в стране (14-е место по России и 2-е место по СФО).

Относительно более сильной стороной Томской области является веб-присутствие ОГВ и ОМС (14-е место по России и 2-е место в СФО), хотя и здесь есть к чему стремиться: оценка официального веб-представительства ОГВ Томской области по методике ООН позиционирует его на 32-м месте в стране и на 7-м месте в СФО. В рейтинге субъектов РФ по уровню внедрения электронного правительства журнала «Госменеджмент» область в 2013 г. занимает 59 место.

В сфере формирования электронного правительства в Томской области достигнуты заметные результаты. По данным агентства «Интерфакс», область занимает 17-е место среди субъектов РФ по интегральному показателю межведомственного взаимодействия. Создана региональная система межведомственного электронного взаимодействия (РСМЭВ), работающая на основе собственной технологии. Количество операторов РСМЭВ превысило 256. Успешно производится переход на новое, современное решение, обеспечивающее электронное взаимодействие с федеральными органами государственной власти. Вместе с тем, на начало 2014 года в Рейтинге готовности субъектов к предоставлению сведений из перечня, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации №1123-р от 29.06.2012 г. через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), Томская область занимает только 48 место (92% готовности к работе в продуктивной среде СМЭВ).

На Едином портале государственных и муниципальных услуг размещена 91 услуга (100% от необходимого по распоряжению Правительства РФ 1993-р). На региональном Портале государственных и муниципальных услуг Томской области размещено 107 региональных и 555 муниципальных услуг.

Организовано предоставление 140 государственных и муниципальных услуг в областном многофункциональном центре по предоставлению государственных и муниципальных услуг, в том числе 40 в режиме «одного окна». В электронном виде в 2013 г. предоставляется (по предварительной оценке) 92 государственные услуги, в том числе на 3-4 стадиях реализации – 82. Количество обращений к региональному portalу государственных услуг в 2013 г. составило 158 807 (в 2012 г. – 34 255).

Принята ведомственная целевая программа «Государственная поддержка развития местного самоуправления в Томской области» (постановление Администрации Томской области от 19 февраля 2014 г. № 51а), предусматривающая, в частности, работы по информатизации отдельных сторон деятельности органов местного самоуправления.

По рейтингу готовности к реализации проекта Универсальной электронной карты (ОАО УЭК) Томская область занимает 5-17 места по отдельным показателям готовности. Принято 3000 заявлений на выдачу УЭК, и количество выданных карт в 2013 г. оценивается в 2500.

### **1.2.2 Использование ИКТ в бизнесе**

Использование ИКТ в бизнесе характеризуется следующими интегральными

показателями (в скобках приведены места Томской области в России и СФО):

- доступ предприятий к ИКТ (32-е место по России и 5-е место по СФО);
- электронная коммерция (35-е место по России и 4-е место по СФО).

Эти композитные индексы строятся на основании международно-сопоставимого набора показателей (рекомендованы ОЭСР и используются Евростатом).

В сфере использования ИКТ в бизнесе наиболее проблемными показателями для Томской области являются:

- 1) доля предприятий, имеющих широкополосный (более 256 Кбит/с) доступ к интернету: 65-е место по России и 9-е место по СФО (72,2%);
- 2) доля предприятий, имеющих локальные вычислительные сети: 53-е место по России и 7-е место по СФО (71%);
- 3) доля предприятий, имеющих специальные программные средства для управления продажами и закупками: 43-е место по России и 6-е место по СФО;
- 4) доля предприятий, имеющих веб-сайты: 46-е место по России, 5-е место по СФО (34%);
- 5) доля предприятий, использующих интернет для:
  - получения сведений о продукции (43-е место по России, 6-е место по СФО);
  - размещения заказов на продукцию (43-е место по России, 5-е место по СФО).

Из этих показателей государство может оказать воздействие главным образом на те, которые связаны с возможностью доступа предприятий к интернету. Воздействие государства на другие показатели может быть только косвенным и опосредованным.

Сильными сторонами Томской области в сфере использования ИКТ в бизнесе являются:

- высокое место по показателю «Доля предприятий, имеющих ERP-системы»: 10-е место по России, 1-е по СФО;
- довольно высокая оснащенность персональными компьютерами (14-е место по России, 4-е место по СФО), в том числе в составе локальных вычислительных сетей (6-е место по России, 2-е по СФО);
- относительно высокая доля персональных компьютеров, имеющих доступ к интернету на предприятиях: 8-е место по России, 3-е место по СФО.

Кроме того, Томская область входит в двадцатку лидеров по электронным расчетам предприятий: 14-е место по России (3-е место по СФО) по использованию интернета для оплаты поставляемой им продукции и 20-е (3-е по СФО) – по использованию интернета для электронных расчетов с потребителями.

В Томской области уделяется большое внимание развитию инновационного кластера, включающего в себя ИКТ-предприятия. Принята Государственная программа «Развитие инновационного территориального кластера «Фармацевтика, медицинская техника и информационные технологии Томской области» на 2014 – 2016 годы» (постановление Администрации Томской области от 27 декабря 2013 г. № 577а), предусматривающая сбалансированный комплекс мер по поддержке развития инновационного кластера области.

### **1.2.3 Использование ИКТ в домохозяйствах и населением**

Недостаточный уровень развития ИКТ-инфраструктуры и финансовые возможности домохозяйств сдерживают использование ИКТ домохозяйствами и населением Томской области. Хотя область занимает относительно высокое 10-е место по интегральному показателю использования ИКТ в домохозяйствах, можно выделить несколько слабых мест в этой важной сфере электронного развития региона. Одним из них является ситуация с использованием сотовой связи: Томская область занимает 45-е место в Российской Федерации по доле домохозяйств, имеющих сотовый телефон и 46-

е место по числу мобильных телефонов на 100 домохозяйств. Вместе с тем, следует иметь в виду, что отрыв от лидеров по доли домохозяйств имеющих мобильный телефон небольшой, а значение этого показателя превосходит среднее значение по ЕС (уровень Италии и Швеции). На фоне международных сопоставлений проблемными выглядят показатели оснащенности компьютерами и доступа к интернету – их значения заметно ниже, чем средние по ЕС. По доле домохозяйств, имеющих ПК (70,2%, соответствует уровню Кипра и Латвии), регион находится на 23-м месте в России, по доле домохозяйств, имеющих доступ к интернету (60,5%, уровень Литвы) – на 19-м месте.

Среди сильных сторон можно отметить относительно высокий уровень телефонизации домохозяйств. По доле домохозяйств, проживающих в домах, оборудованных телефоном сети общего пользования (76,2%), Томская область в 2012 г. занимала 4-е место в России и 1-е место в СФО, ее показатели соответствуют уровню развитых стран (близкие показатели имеют Нидерланды).

#### **1.2.4 Использование ИКТ в культуре**

По интегральному показателю, характеризующему использование ИКТ в культуре и рассчитанному по данным Министерства культуры Российской Федерации, в 2012 году Томская область находилась на 20-м месте среди регионов России (3-е место в СФО).

Относительно низок уровень использования ИКТ в библиотеках области: только 68,6% библиотек имели компьютеры (36-е место в стране), что сегодня неприемлемо для развитого региона, - во многих субъектах РФ достигнуты 100% значения. С доступом библиотек в интернет в Томской области ситуация также далека от благополучной, она занимает 50-е место по этому показателю: в 2012 году только 32,5% библиотек имели подключение к интернету, что заметно ниже среднероссийского значения (42%) и показателей СФО (42,3%). Несколько лучше обстоит дело с подключением к интернету музеев (81,2%, 32-е место по России) и оснащенностью их ПК (10-е место).

В Томской области на конец 2012 года объем совокупного электронного каталога библиотек составлял 31% от библиотечного фонда, что выше среднего по России значения, но более чем в три раза ниже максимальных значений (5-е место по России).

В 2012 году объем электронных каталогов в музеях области составлял только 27% от общего объема музейного фонда, что в три раза ниже максимальных значений и ниже среднего по России (33-е место среди субъектов РФ по этому показателю).

Таким образом, в целом использование ИКТ в культуре не является сильным местом Томской области с точки зрения электронного развития.

#### **1.2.5 Использование ИКТ в здравоохранении**

Уровень использования ИКТ в лечебно-профилактических учреждениях (ЛПУ) Томской области является сильной стороной процессов электронного развития: по интегральному показателю «ИКТ в медицине» в 2012 году область находилась на 6-м месте среди регионов России, но и здесь наметилось отставание – по данным 2011 г. область занимала 4 место, 2010 г. – 3-е, а в 2009 г. - 2 место в Российской Федерации по соответствующему показателю.

Среди слабых мест электронного здравоохранения области:

- относительно низкая оснащенность сотрудников ЛПУ компьютерной техникой (30-е место среди регионов России, при этом значение показателя почти втрое меньше максимального по России значения; 4-е место в СФО);

- ШПД к интернету (2 Мбит/с и выше) – 13-е место по России, на 22 процентных пункта ниже максимальных показателей (2-е место в СФО).

В сфере использования современных сетевых технологий, которые являются

основой комплексной автоматизации медицинских учреждений область по некоторым показателям выглядит неплохо – 2-е место по доле ЛПУ, имеющих веб-сайт, в таком важном компоненте сетевой инфраструктуры как доля ЛПУ, имеющих ЛВС, значение для Томской области составляло в 2012 году 96,6%, но это только 17-е место по России и 3-е в СФО – в ряде субъектов РФ этот показатель достигает 100 %.

Однако сам факт наличия ЛВС еще далеко не означает, что значительная часть медицинских работников имеет возможность эффективно использовать локальную сеть в своей профессиональной деятельности. Для этого, прежде всего, необходимо иметь соответствующий уровень оснащенности компьютерами, которые подключены к ЛВС, а по этому показателю область значительно отстает от российских лидеров.

Зато очень хорошо выглядит Томская область по доле ЛПУ, имеющих веб-сайт: 2-е место по России и 1-е в СФО.

В целом, несмотря на неплохое значение обобщенного индекса, в области с точки зрения использования ИКТ в здравоохранении имеются проблемные зоны.

### **1.2.6 Использование ИКТ в образовании**

В Томской области использование ИКТ в образовании – наиболее проблемная сфера использования ИКТ, при этом положение имеет тенденцию к ухудшению (43-е место по интегральному показателю на начало 2012/2013 учебного года в РФ и 6-е место в СФО, при этом в рейтинге 2008 года Томская область занимала 26-е место по России и 1-е в СФО).

Слабыми местами информатизации образования региона являются:

- оснащенность компьютерами общеобразовательных учреждений: область занимает 54-е место в России (7-е в СФО) по числу ПК, используемых в учебном процессе, на 100 учеников (треть от максимальных значений);
- доступ к интернету (49-е место в России и 7-е в СФО);
- оснащенность электронными библиотеками (56-е место в России и 9-е в СФО);
- число школ, в которых ведется электронный дневник и электронный журнал успеваемости (41-е место, 41% от максимальных по России значений, и 8-е место в СФО).

Сильной стороной области является использование дистанционных образовательных технологий в школах (7-е место в России и 1-е место в СФО).

## **1.3 Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз**

### **1.3.1 Внутренние факторы, способствующие развитию информационного общества в Томской области (сильные стороны)**

Сильными сторонами Томской области являются следующие.

1) Высокое качество человеческого капитала, позволяющее реализовывать сложные высокотехнологичные проекты без привлечения или с минимальным привлечением внешних специалистов.

2) Наличие относительно развитого сектора производства и сбыта энергоносителей, обеспечивающего приток финансовых ресурсов.

3) Наличие развитого научно-образовательного комплекса и развивающегося на его основе бизнеса, обеспечивающее возможности роста доли наукоемкой продукции в ВРП.

4) Наличие мощного ИКТ-кластера и Особой экономической зоны технико-внедренческого типа «Томск».

5) Целенаправленная политика администрации Томской области в области развития информационного общества, способствующая оптимальному решению соответствующих задач.

### **1.3.2 Внутренние факторы, препятствующие развитию информационного общества в Томской области (слабые стороны)**

Слабыми сторонами Томской области являются следующие:

- 1) Низкие темпы прироста ВРП, ставящие под угрозу ресурсную базу развития информационного общества.
- 2) Слабое распространение ШПД в интернет, прежде всего фиксированного, что ограничивает возможности современных видов использования интернета домохозяйствами и организациями бюджетной сферы.
- 3) Отставание в динамике факторов электронного развития, приводящее к увеличению информационного разрыва с регионами-лидерами и сокращению возможностей области.
- 4) Относительно низкий инвестиционный потенциал Томской области, препятствующий формированию новых направлений деятельности, созданию и продвижению перспективных видов продукции.
- 5) Заметное сокращение объема располагаемого бюджетного финансирования, выделяемого на цели развития информационного общества, по сравнению с предыдущими периодами.
- 6) Недостаточная доля ИКТ-сектора в ВРП.

### **1.3.3 Внешние факторы, способствующие развитию информационного общества в Томской области (возможности)**

Внешними факторами, способствующими развитию информационного общества в Томской области, являются следующие:

- 1) Возрастание роли нематериальных активов в мировой экономике, позволяющее занимать место в расширяющихся нишах рынка и формировать новые ниши, а также снижающее потребность в капиталовложениях на создание новых бизнесов.
- 2) Рост доступности мировых и общероссийских рынков нематериальных активов и упрощение участия в мировом разделении труда в качестве поставщика продуктов и услуг в ИКТ-сфере в результате распространения доступа к интернету, снижающего затраты на маркетинг, рекламу и сбыт.
- 3) Рост внимания федерального правительства России к развитию информационного общества, позволяющий использовать политическую поддержку и средства федерального бюджета на решение актуальных задач в области формирования электронного правительства и развития системы открытого правительства на региональном уровне.
- 4) Наличие государственных программ федерального уровня, нацеленных на развитие информационного общества и отдельных факторов его роста, предусматривающих, в том числе, региональную составляющую и позволяющих привлекать целевые средства федерального бюджета.
- 5) Сохраняющийся относительно высокий уровень цен на энергоносители, который может быть использован для обеспечения инвестиций в развитие информационного общества.

### **1.3.4 Внешние факторы, препятствующие развитию информационного общества в Томской области (угрозы)**

Внешними угрозами развитию информационного общества в Томской области являются следующие:

- 1) Продолжающийся мировой финансово-экономический кризис, приводящий к сокращению источников дохода федерального и региональных бюджетов.
- 2) Сложившееся распределение бюджетных полномочий между федеральным центром, субъектами РФ и муниципальными образованиями, приводящее к сокращению бюджетных возможностей регионов и значительно ограничивающее

возможности администрации субъектов РФ по реализации проектов в области использования ИКТ в ОМС.

3) Сильная зависимость ресурсного обеспечения развития информационного общества от конъюнктуры рынка энергоносителей, создающая риски для источников финансирования бюджета Томской области.

4) Высокая конкуренция на рынках нематериальных активов со стороны международных корпораций, обладающих значительными инвестиционными возможностями, ограничивающая возможности предприятий области по выходу на международные рынки с интеллектуальной продукцией.

5) Сильная зависимость ИКТ-сектора Российской Федерации (и Томской области в частности) от импорта элементов ИКТ-инфраструктуры (компьютеры, комплектующие, телекоммуникационное оборудование, мобильные терминалы, программное обеспечение).

## **2 Цели и задачи развития информационного общества и формирования электронного правительства Томской области в среднесрочной перспективе**

Целью реализации настоящей Концепции является развитие информационного общества, совершенствование системы регионального управления, повышение его прозрачности и улучшение взаимодействия с населением, повышение качества жизни и безопасности населения Томской области на основе ИКТ.

Задачами, решение которых обеспечит достижение данной цели, являются следующие.

Задача 1. Развитие ИКТ-инфраструктуры Томской области.

Задача 2. Совершенствование регионального управления на основе широкомасштабного использования ИКТ.

Задача 3. Содействие повышению уровня развития и внедрения ИКТ в социальной сфере Томской области: в образовании, здравоохранении и культуре.

Задача 4. Развитие открытости и прозрачности регионального управления на основе использования ИКТ, вовлечение населения в процессы электронной демократии.

Задача 5. Создание механизмов открытого правительства в Томской области.

Задача 6. Расширение использования ИКТ домохозяйствами и населением.

Задача 7. Развитие человеческого капитала (развитие ИКТ-компетенций населения и государственных служащих).

Задача 8. Стимулирование экономического развития Томской области на основе ускоренного развития ИКТ-отрасли.

Задача 9. Обеспечение общественной безопасности на основе использования ИКТ.

Задача 10. Совершенствование нормативной правовой и методической базы развития информационного общества, развития и использования ИКТ в Томской области.

Задача 11. Обеспечение адекватной организационной поддержки развития информационного общества в Томской области, в том числе развития и использования ИКТ.

Задача 12. Обеспечение непрерывного мониторинга и контроля процессов развития информационного общества.

Задачи 10-12 являются обеспечивающими по отношению к задачам 1-9, ключевым для реализации Концепции.

## **3 Ожидаемые результаты реализации Концепции**

В результате реализации Концепции ожидается достижение в Томской области следующих результатов:

1) В части развития ИКТ-инфраструктуры будет обеспечен:

– широкополосный доступ в интернет для всех ОГВ, большинства ОМС, большинства учреждений образования, культуры и здравоохранения, большинства домохозяйств<sup>7</sup>;

– практически полный охват населения услугами подвижной сотовой связи.

– Таким образом, будет создана техническая база использования ИКТ населением, ОГВ и ОМС, а также учреждениями образования, культуры и здравоохранения.

2) В части использования ИКТ в региональном управлении:

– достигнут высокий уровень обеспеченности ОГВ и ОМС элементами инфраструктуры ИКТ (компьютерами, локальными вычислительными сетями и т.п.);

– переведено в электронную форму предоставление большинства государственных и муниципальных услуг;

– сокращены трудозатраты и затраты средств бюджета на осуществление внутренних ведомственных процессов и процессов межведомственного взаимодействия за счет использования ИКТ;

– сокращены затраты средств бюджета, улучшена ИКТ-поддержка процессов управления за счет оптимизации управления использованием ИКТ в Томской области.

3) В части использования ИКТ в социальной сфере:

– обеспечено широкое сетевое взаимодействие между учреждениями образования и населением;

– повышено качество образовательных услуг за счет широкомасштабного использования ИКТ в образовательном процессе;

– сформирована современная ИКТ-инфраструктура учреждений здравоохранения, адекватная их задачам;

– повышено качество услуг учреждений здравоохранения за счет широкомасштабного использования ИКТ в лечебном процессе;

– обеспечен доступ всех учреждений культуры к современной ИКТ-инфраструктуре;

– обеспечено расширение функций учреждений культуры, доступности культурных ресурсов за счет широкомасштабного использования ИКТ.

4) В части развития механизмов «открытого общества» и «электронной демократии»:

– созданы эффективно функционирующие механизмы сетевой коммуникации граждан и коллективного обсуждения социально значимых проблем и вопросов общественно-политической тематики в режиме онлайн;

– созданы эффективно функционирующие механизмы вовлечения граждан в процессы выработки и принятия решений;

– созданы механизмы формирования онлайн-сообществ, включая механизмы выдвижения, планирования и реализации гражданских инициатив и проектов коллективных действий;

– достигнут высокий уровень открытости ОГВ и ОМС, а также гражданского контроля за счет использования ИКТ.

5) В части создания механизмов «Открытого правительства» в Томской области:

---

<sup>7</sup> В соответствии с контрольными показателями Государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)», доля органов власти, имеющих доступ в сеть Интернет со скоростью не менее 2 Мбит/с, в общем числе органов власти федерального, регионального и местного уровней в 2020 г. должна быть не менее 85%, доля домашних хозяйств, имеющих доступ к сети Интернет со скоростью не менее 2 Мбит/сек, в общей численности домашних хозяйств – также не ниже 85%. В областной Государственной программе «Модернизация регионального управления и развитие информационного общества на территории Томской области на 2013-2020 годы» для этих показателей установлены контрольные значения, соответственно, 100% и 97% (задача 3, п. 3).

– сформированы институциональные структуры в органах государственной власти Томской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Томской области, ответственные за политическую, правовую и организационную поддержку формирования и распространения наборов государственных и муниципальных данных;

– сформированы наборы открытых государственных данных, проведено раскрытие этих наборов;

– сформирована среда потребления открытых данных;

– сформирована экосистема открытых данных, включающая в себя самостоятельные коммерческие и некоммерческие структуры, использующие государственные и муниципальные данные для своей повседневной деятельности (включая журналистику данных);

– организовано постоянное обучение государственных гражданских служащих и населения в сфере формирования и использования открытых данных.

6) В части использования ИКТ домохозяйствами и населением:

– увеличена доля населения Томской области, регулярно использующего интернет, обеспечена возможность подключения к интернету подавляющего большинства домохозяйств (в том числе с помощью широкополосного доступа);

– увеличена доля населения Томской области, использующего интернет для государственных услуг, приобретения товаров и услуг и других социально значимых целей.

7) В части развития человеческого капитала Томской области:

– увеличена доля населения Томской области, владеющего ИКТ-компетенциями;

– обеспечено владение ИКТ-компетенциями на уровне современных требований подавляющим большинством государственных гражданских служащих ОГВ и ОМС в Томской области, а также сотрудниками бюджетных учреждений.

8) В части ускорения экономического роста в Томской области на основе ускоренного развития ИКТ-сектора:

– расширено использование ИКТ в бизнес-процессах предприятий и организаций Томской области;

– ускорено развитие ИКТ-сектора экономики Томской области;

– расширены экспортные возможности ИКТ-сектора экономики Томской области;

– достигнут существенный рост инвестиций в ИКТ-сектор Томской области.

9) В части обеспечения общественной безопасности на основе использования ИКТ:

– обеспечено выявление и фиксация большей части административных правонарушений с использованием соответствующих информационных систем;

– внедрены и эксплуатируются в разных отраслях управления и экономики Томской области информационные системы, повышающие безопасность деятельности на базе использования ИКТ (в частности, спутниковых навигационных технологий);

– создана и эксплуатируется комплексная система экстренного оповещения населения (КСЭОН);

– создан и эксплуатируется региональный ситуационный центр общественной безопасности Администрации Томской области.

Конкретные значения контрольных показателей приведены в разделе 6 настоящей Концепции.

## **4 Основные направления действий по развитию информационного общества в Томской области**

### **4.1 Развитие ИКТ-инфраструктуры**

Наличие современной, адекватной ИКТ-инфраструктуры является необходимым условием использования ИКТ во всех направлениях действий. Поэтому развитие ИКТ-инфраструктуры можно считать первоочередным и важнейшим направлением реализации настоящей Концепции, обеспечивающим достижение всех ее целей.

В ходе реализации Концепции должны быть ликвидированы или сглажены диспропорции в уровне доступности современных ИКТ-услуг для отдельных социальных групп населения, удаленных и малонаселенных районов. Органы государственной власти и местного самоуправления, бюджетные учреждения социальной сферы должны получить доступ к современным ИКТ-услугам на постоянной основе и с достаточным для решения их задач качеством.

В области развития ИКТ-инфраструктуры основными направлениями действий по реализации Концепции должны быть:

- 1) Развитие в Томской области широкополосного доступа в интернет.
- 2) Развитие в Томской области подвижной сотовой связи.
- 3) Развитие в Томской области цифрового телевидения.
- 4) Развитие в Томской области ведомственной мультисервисной сети и системы информационной безопасности конфиденциальной информации органов государственной власти и местного самоуправления.

Развитие в Томской области широкополосного доступа в интернет является приоритетным направлением.

### **4.2 Использование ИКТ в государственном и муниципальном управлении**

Использование ИКТ в государственном и муниципальном управлении является необходимым условием повышения эффективности регионального управления, снижения транзакционных издержек как со стороны самих органов управления, так и (в особенности) для населения. Кроме того, использование ИКТ является необходимым условием перехода на предоставление государственных услуг в электронном виде, формирования механизмов «открытого правительства» и «электронной демократии» в соответствии с требованиями времени и установленными действующим законодательством нормами.

В области использования ИКТ в государственном и муниципальном управлении основными направлениями должны быть следующие.

#### **4.2.1 Использование ИКТ в государственном управлении**

1) Развитие ИКТ-инфраструктуры органов государственной власти в Томской области.

Данное направление предусматривает:

- обеспечение широкополосного доступа в интернет для всех органов государственной власти в Томской области;
- доукомплектование органов государственной власти объектами вычислительной техники (компьютеры, сетевое оборудование и т.п.) и основными видами программного обеспечения;
- завершение развертывания локальных вычислительных сетей во всех органах государственной власти Томской области;
- формирование системы регулярной модернизации объектов вычислительной техники в органах государственной власти Томской области.

2) Развитие предоставления государственных услуг с использованием ИКТ.

Данное направление предусматривает:

- расширение практики предоставления государственных услуг в системе

«одного окна» с использованием МФЦ, повышение доступности этих услуг за счет расширения географии расположения МФЦ в Томской области;

- расширение практики предоставления государственных услуг в электронной форме через сеть интернет (с обеспечением доступа через федеральный Единый портал государственных услуг и через областной портал государственных услуг), а также с использованием мобильной (сотовой) связи;

- увеличение номенклатуры предоставляемых по системе «одного окна» и в электронной форме государственных услуг.

3) Совершенствование внутренних процессов в органах государственной власти Томской области.

Данное направление предусматривает:

- развитие единой системы электронного документооборота в органах государственной власти Томской области;

- создание Территориальной информационной системы Томской области;

- создание и развитие ведомственных информационных систем, обеспечивающих деятельность органов государственной власти Томской области;

- совершенствование региональной системы межведомственного электронного взаимодействия и интеграция ее с федеральной системой межведомственного электронного взаимодействия;

- расширение использования федеральных государственных базовых информационных систем органами государственной власти Томской области.

4) Оптимизация управления использованием ИКТ в органах государственной власти Томской области.

Данное направление предусматривает:

4.1) разработку и утверждение Архитектуры электронного правительства Томской области;

4.2) разработку и утверждение Единой технической политики<sup>8</sup> Томской области в сфере ИКТ, включающей в себя:

- принципы развития архитектуры информационных систем органов государственной власти Томской области;

- принципы развития технологической архитектуры (архитектуры технического комплекса) органов государственной власти Томской области, в том числе в области унификации аппаратных средств и решений;

- требования к интероперабельности (организационной, семантической, технологической) информационных систем органов государственной власти Томской области;

- жизненный цикл информационных систем, включая порядок определения потребности, формирования и согласования технических заданий, ввода в эксплуатацию, организации эксплуатации и порядок вывода из эксплуатации;

- правила и регламенты приобретения оборудования, комплектующих и услуг в области ИТ;

- типовые требования к аппаратным средствам;

- типовые требования к телекоммуникациям и сетям;

- типовые требования к помещениям для аппаратных средств (серверные, центры обработки данных);

- правила использования аутсорсинга и типовые требования к качеству услуг;

---

<sup>8</sup> Перечисленные разделы Единой технической политики являются ориентировочными.

Соответствующие вопросы могут регулироваться как одним документом, утверждаемым соответствующим нормативным правовым актом Томской области, так и серией документов (например: «Единая техническая политика Томской области в сфере ИКТ. Том 1. Принципы развития архитектуры информационных систем»), утверждаемых по отдельности.

- организацию технического обеспечения информационной безопасности и регламенты ее контроля;
  - организацию обеспечения непрерывности предоставления ИКТ-услуг органам государственной власти Томской области;
  - иные вопросы.
- 5) разработку и утверждение комплекса регламентов, регулирующих процессы предоставления органам государственной власти Томской области услуг в сфере ИКТ, а также стандарты качества их предоставления.

#### **4.2.2 Использование ИКТ в муниципальном управлении**

1) Развитие ИКТ-инфраструктуры органов местного самоуправления в Томской области.

Данное направление предусматривает:

- обеспечение широкополосного доступа в интернет для всех органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области;
- доукомплектование органов местного самоуправления объектами вычислительной техники (компьютеры, сетевое оборудование и т.п.) и основными видами программного обеспечения;
- завершение развертывания локальных вычислительных сетей во всех органах местного самоуправления муниципальных образований Томской области;
- формирование системы регулярной модернизации объектов вычислительной техники в органах местного самоуправления муниципальных образований области.

2) Развитие предоставления муниципальных услуг с использованием ИКТ.

Данное направление предусматривает:

- интеграцию систем предоставления государственных и муниципальных услуг в Томской области;
- расширение практики предоставления муниципальных услуг в системе «одного окна» с использованием областных МФЦ, повышение доступности этих услуг за счет расширения географии расположения МФЦ в Томской области;
- расширение практики предоставления муниципальных услуг в электронной форме через сеть интернет (с обеспечением доступа через федеральный Единый портал государственных услуг и через областной портал государственных услуг), а также с использованием мобильной (сотовой) связи;
- увеличение номенклатуры предоставляемых по системе «одного окна» и в электронной форме муниципальных услуг.

3) Совершенствование внутренних процессов в органах государственной власти Томской области.

Данное направление предусматривает:

- развитие опорной модели Электронного муниципального образования и распространение ее на большинство органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области с унификацией программно-технических решений в сфере ИКТ-инфраструктуры, поддержки принятия решений и предоставления муниципальных услуг;
- интеграцию органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области в рамках единой системы электронного документооборота Томской области;
- создание и развитие муниципальных информационных систем, обеспечивающих деятельность органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области;
- интеграцию органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области в рамках региональной системы межведомственного электронного взаимодействия;

– расширение использования федеральных и региональных (областных) государственных базовых информационных систем органами местного самоуправления муниципальных образований Томской области.

4) Создание системы мониторинга использования ИКТ в органах местного самоуправления муниципальных образований Томской области.

### **4.3 Использование ИКТ в социальной сфере**

#### **4.3.1 Использование ИКТ в образовании**

В настоящее время сфера образования должна ускоренными темпами осваивать ИКТ, так как недостаточное использование ИКТ в этой сфере грозит снижением конкурентоспособности молодежи на современном рынке труда. ИКТ должны широко использоваться как для совершенствования взаимодействия между школой и родителями учащихся, так и для создания новых возможностей в самом учебном процессе. Новые, в том числе дистанционные, формы обучения с использованием ИКТ обеспечивают доступ учащихся к наиболее совершенным учебным курсам, к самым современным и эффективным методикам обучения, повышают заинтересованность и мотивацию в получении новых знаний, способствуют приобретению навыков владения ИКТ.

В области использования ИКТ в образовании основными направлениями являются следующие:

1) Развитие сетевого взаимодействия между общеобразовательными учреждениями и населением.

Данное направление предусматривает:

– полное обеспечение общеобразовательных учреждений веб-сайтами, предназначенными для обмена информацией с населением;

– организацию интерактивного взаимодействия между общеобразовательными учреждениями и родителями обучаемых через систему «электронный дневник».

2) Модернизация образования на основе использования ИКТ.

Данное направление предусматривает:

– расширение использования вычислительной техники и интернета в учебном процессе во всех общеобразовательных учреждениях;

– широкое использование дистанционного обучения и электронных библиотек в общеобразовательных учреждениях.

#### **4.3.2 Использование ИКТ в здравоохранении**

В настоящее время в Российской Федерации поставлена задача к 2020 г. полностью отказаться от использования бумажных носителей информации в основных процессах здравоохранения. Использование ИКТ в здравоохранении позволит не только сократить издержки лечебно-профилактических учреждений и потери времени пациентами, но и обеспечить доступ населения к современной высокотехнологичной медицинской помощи.

В области использования ИКТ в здравоохранении основными направлениями должны быть следующие.

1) Развитие ИКТ-инфраструктуры лечебно-профилактических учреждений.

Данное направление предусматривает существенное расширение оснащенности лечебно-профилактических учреждений средствами вычислительной техники и широкополосным доступом в интернет.

2) Совершенствование лечебного процесса на основе использования ИКТ.

Данное направление предусматривает широкое внедрение в лечебно-профилактических учреждениях медицинских информационных систем типа «электронная медицинская карта», «электронная регистратура» и профильных медицинских информационных систем, используемых в лечебном процессе, а также

информационных систем, нацеленных на мониторинг состояния здоровья населения (начиная с мониторинга состояния здоровья инвалидов и иных лиц с ограничениями по состоянию здоровья, включая хронические заболевания).

### **4.3.3 Использование ИКТ в культуре**

Использование ИКТ в учреждениях культуры (библиотеках, музеях) создает для них новые возможности и позволяет предоставлять населению новые услуги. Оцифровка музейного наследия вводит в обращение значительное количество экспонатов, ранее хранившихся в запасниках и недоступных не только для широкого ознакомления, но и подчас для исследования профессиональными учеными. Формирование электронных каталогов библиотек, их консолидация упрощают поиск информации, улучшают доступ к книжному фонду. Появляется возможность создания электронных музеев и электронных библиотек.

Для этого необходимо, чтобы учреждения культуры были адекватно оснащены средствами ИКТ и имели доступ к интернету.

В области использования ИКТ в культуре основными направлениями должны быть следующие.

1) Развитие доступа учреждений культуры к ИКТ-инфраструктуре.

Данное направление предусматривает существенное улучшение оснащения учреждений культуры объектами вычислительной техники и обеспечение их широкополосного доступа в интернет.

2) Расширение спектра услуг учреждений культуры на основе ИКТ.

Данное направление предусматривает:

- полную электронную каталогизацию фондов библиотек Томской области;
- создание электронных каталогов музейных объектов музеев Томской области и обеспечение доступа к ним;
- оцифровку объектов культурного наследия Томской области и предоставление к оцифрованным объектам доступа через интернет.

## **4.4 Формирование и развитие механизмов «открытого правительства» и «электронной демократии»**

Использование ИКТ в органах государственной власти и местного самоуправления, широкодоступный доступ населения к ИКТ создают возможность перехода к открытости и прозрачности власти, вовлечению граждан в процессы подготовки, обсуждения и принятия решений, расширенному использованию гражданских инициатив и коллективных действий (например, волонтерской деятельности) для решения общественно значимых задач. Этим целям служат механизмы «открытого правительства» и «электронной демократии». Задачи развития «открытого правительства» и «электронной демократии» обозначены в указе Президента России от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» и проекте федерального закона «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», внесенном Президентом России в Государственную Думу 12 марта 2014 г.

В сфере развития механизмов «открытого правительства» и «электронной демократии» основными направлениями должны быть следующие.

1) Создание механизмов сетевой коммуникации граждан и коллективного обсуждения социально значимых проблем и вопросов общественно-политической тематики в режиме онлайн.

2) Создание механизмов вовлечения граждан в процессы выработки и принятия решений.

3) Создание механизмов формирования онлайн-сообществ, включая механизмы планирования и реализации гражданских инициатив и проектов коллективных действий.

4) Создание механизмов общественного контроля в форме общественного мониторинга, общественной проверки, общественной экспертизы, а также механизмов взаимодействия институтов гражданского общества с государственными органами и органами местного самоуправления.

#### **4.5 Создание механизмов системы «Открытого правительства» в Томской области**

Реализация системы «Открытого правительства» в Томской области осуществляется в рамках настоящей Концепции, а также отдельной Концепции развития системы «Открытого правительства» (Приложение 1 к настоящей Концепции), детализирующей цели, задачи и направления действий в данной сфере.

Первоочередной задачей создания системы «Открытого правительства» является создание механизмов обеспечения открытости и гражданского контроля, прежде всего за счет публикации открытых государственных и муниципальных данных. Согласно принятым в настоящее время в мировой практике критериям, для этого должны быть реализованы действия в следующих направлениях:

1) Формирование институциональных структур в органах государственной власти Томской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Томской области, ответственных за политическую, правовую и организационную поддержку формирования и распространения наборов государственных и муниципальных данных.

2) Инвентаризация имеющихся и формируемых государственных и муниципальных данных с целью определения приоритетов и формирования наборов данных, подлежащих раскрытию.

3) Формирование наборов государственных и муниципальных данных, их раскрытие.

4) Формирование среды потребления государственных и муниципальных данных.

5) Формирование экосистемы открытых данных, включающей в себя самостоятельные коммерческие и некоммерческие структуры, использующие государственные и муниципальные данные для своей повседневной деятельности (включая журналистику данных).

6) Организация обучения государственных гражданских служащих, сотрудников органов местного самоуправления, а также граждан и представителей организаций, работе с открытыми государственными и муниципальными данными.

Для реализации этих направлений целесообразно организовать в Томской области Центр компетенции по открытым данным. Такой Центр компетенции может быть востребован также как межрегиональный, в рамках СФО.

#### **4.6 Использование ИКТ домохозяйствами и населением**

В настоящее время ИКТ используются далеко не во всех домохозяйствах. Довольно значительная часть населения не пользуется ИКТ в повседневной жизни. Это не позволяет полноценно вовлекать граждан в процессы развития информационного общества.

В области использования ИКТ домохозяйствами и населением основными направлениями должны быть следующие:

1) Расширение доступа домохозяйств и населения к ИКТ.

2) Расширение использования ИКТ населением в повседневной жизни, включая:

- внедрение систем дистанционного считывания показаний приборов учета тепла, воды, газа, электроэнергии в ЖКХ;
- расширение возможностей населения по оплате услуг ЖКХ в электронной форме.

3) Обеспечение социальной защиты населения на основе широкого использования ИКТ, включая:

- создание рабочих мест в режиме надомной дистанционной работы для лиц с ограниченными возможностями и социально незащищенных слоев населения;
- создание системы информирования и трудоустройства временно неработающих лиц через интернет.

#### **4.7 Развитие человеческого потенциала**

Развитие человеческого потенциала, в частности, предполагает расширение охвата населения навыками и умениями в сфере ИКТ. В силу неизбежного насыщения ИКТ органов государственной власти и местного самоуправления возникает настоятельная необходимость обеспечить владение этими технологиями для всех сотрудников этих органов.

В сфере развития человеческого потенциала, значительно влияющего на использование ИКТ в секторе домохозяйств и государственном секторе, основными направлениями должны быть следующие.

- 1) Организация обучения населения базовым ИКТ-компетенциям, включая использование электронных социальных сервисов.
- 2) Развитие навыков использования ИКТ государственными гражданскими служащими и муниципальными служащими Томской области.

#### **4.8 Стимулирование экономического развития Томской области на основе ускоренного развития ИКТ-отрасли**

Высокий уровень человеческого потенциала Томской области, наличие развитого ИКТ-сектора, формирующегося в области кластера «Информационные технологии» создает возможность улучшения тенденций в экономике области за счет ускоренного развития ИКТ-отрасли. Для ускорения развития ИКТ-сектора необходимо использовать механизмы государственного регулирования, частно-коммерческих партнерств и создания благоприятных условий для инновационной деятельности и привлечения инвестиций в ИКТ-сектор.

В сфере экономического развития Томской области за счет ускоренного развития ИКТ-отрасли основными направлениями должны быть следующие.

- 1) Создание условий для расширения использования ИКТ в бизнесе, в том числе за счет:
  - предложения бизнесом услуг на основе открытых государственных данных;
  - перехода на электронные формы взаимодействия бизнеса с органами государственной власти Томской области и местного самоуправления муниципальных образований Томской области в процессах предоставления данных и обмена информацией.
- 2) Развитие ИКТ-сектора в Томской области, в том числе за счет:
  - стимулирования конкуренции на ИКТ-рынках;
  - создания системы мер информационно-консультационной, правовой, материальной и других видов поддержки;
  - использования механизмов налоговых кредитов, налоговых каникул, а также частичного возмещения прямых затрат на создание продукции в области ИКТ;
  - предоставления грантов Администрации Томской области на создание наукоемкой продукции в сфере ИКТ предприятиям и организациям Томской области (на конкурсной основе);
  - облегчения доступа ИКТ-предприятий Томской области к государственному и муниципальному заказу товаров, работ, услуг;
  - создания условий для расширения потребления товаров и услуг ИКТ гражданами и организациями в Томской области (например, за счет перехода на электронные средства мониторинга и информационного взаимодействия в сфере ЖКХ и транспорта, а также электронные платежи);

– содействия в продвижении товаров и услуг ИКТ-сектора Томской области на областном и российском рынках.

3) Развитие экспортных возможностей ИКТ-сектора в Томской области за счет системы мер государственной поддержки продвижения товаров и услуг ИКТ-сектора Томской области на внешних рынках, а также регистрации и приобретения результатов интеллектуальной деятельности.

4) Развитие инновационной инфраструктуры и стимулирование инвестиций в ИКТ-сектор в Томской области.

5) Создание условий для формирования частно-государственных партнерств в ИКТ-секторе, в том числе направленных на финансирование программ, проектов и венчурных инвестиций в сфере ИКТ.

#### **4.9 Использование ИКТ для обеспечения общественной безопасности в Томской области**

В рамках реализации настоящей Концепции должны быть продолжены и расширены направления, связанные с использованием ИКТ для обеспечения общественной безопасности. ИКТ могут быть использованы для выявления и фиксации административных правонарушений (прежде всего, нарушений ПДД), для обеспечения безопасности на транспорте за счет комплексного мониторинга транспортных средств с использованием спутниковых навигационных технологий, для мониторинга предприятий и учреждений с особо опасными технологическими циклами, перемещения пассажирского транспорта, перемещения и состояния транспортных средств, перевозящих опасные и особо опасные грузы, в целях пожарной безопасности и т.п.

Кроме того, ИКТ должны быть использованы для уведомления нарушителей о вынесении постановления об административном нарушении и для обеспечения уплаты штрафов.

Ключевым вопросом эффективности использования ИКТ для обеспечения общественной безопасности в Томской области должно быть обеспечение комплексного характера создаваемых информационных систем, формирование единого информационного пространства общественной безопасности на базе ситуационного центра общественной безопасности Администрации Томской области.

В сфере использования ИКТ для обеспечения общественной безопасности в Томской области основными направлениями должны быть следующие.

1) Развитие использования ИКТ для выявления и фиксации правонарушений.

2) Развитие космического мониторинга в различных отраслях управления и экономики с использованием спутниковых навигационных технологий ГЛОНАСС и других результатов космической деятельности.

3) Создание в Томской области комплексной системы экстренного оповещения населения (КСЭОН) во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 13 ноября 2012 г. № 1522 «О создании комплексной системы экстренного оповещения населения об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций».

4) Создание в Томской области регионального ситуационного центра общественной безопасности Администрации Томской области.

#### **4.10 Нормативная правовая и методическая поддержка развития информационного общества в Томской области**

Многие из предлагаемых в настоящей Концепции основных направлений деятельности требуют совершенствования нормативной правовой и методической базы. Несмотря на то, что определенная часть правового поля, связанного с использованием ИКТ, регулируется федеральными законами, остается значительное число областей, где необходимо регулирование на уровне субъекта Российской Федерации.

В сфере нормативной правовой поддержки развития информационного

общества в Томской области основными направлениями должны быть следующие.

1) Систематизация и гармонизация нормативных правовых актов различных законодательных и исполнительных ОГВ Томской области и ОМС муниципальных образований Томской области, регламентирующих различные аспекты развития информационного общества и использования ИКТ.

2) Разработка и принятие нормативных правовых актов, регламентирующих разработку и реализацию программ и проектов в области развития информационного общества, развития и использования ИКТ (в частности, регламента разработки, корректировки и реализации областных программ информатизации, регламента управления портфелем проектов Томской области в сфере развития информационного общества, развития и использования ИКТ, регламента управления проектами в сфере развития информационного общества, развития и использования ИКТ, реализуемыми за счет бюджета Томской области, а также других необходимых нормативных правовых актов).

3) Разработка и принятие нормативных правовых актов, регламентирующих распространение государственной и муниципальной информации в Томской области в рамках реализации системы Открытого правительства (в том числе типовых требований к веб-представительству исполнительного органа государственной власти и органа местного самоуправления в Томской области).

4) Разработка и принятие нормативных правовых актов, регламентирующих вовлечение граждан в процессы подготовки, обсуждения и принятия решений, а также гражданского контроля в рамках реализации системы Открытого правительства.

5) Систематическое выявление, разработка и принятие недостающих нормативных правовых актов, регламентирующих:

- межведомственное взаимодействие исполнительных ОГВ Томской области, ОМС муниципальных образований Томской области в процессе реализации государственных функций и предоставления государственных услуг;

- процессы создания, внедрения, эксплуатации и снятия с эксплуатации государственных и муниципальных информационных систем;

- организационные аспекты обеспечения информационной безопасности в ОГВ и ОМС Томской области;

- другие процессы, связанные с реализацией настоящей Концепции.

6) Разработка и утверждение системы нормативных правовых актов, направленных на содействие развитию ИКТ-сектора в Томской области.

7) Разработка и утверждение нормативных правовых актов, способствующих привлечению внебюджетных финансовых средств и инвестиций в ИКТ-сектор Томской области.

8) Разработка и принятие системы нормативных правовых актов, направленных на обеспечение конкуренции в ИКТ-секторе в Томской области.

9) Разработка и принятие системы нормативных правовых актов, направленных на облегчение доступа ИКТ-предприятий Томской области к государственному и муниципальному заказу товаров, работ, услуг.

#### **4.11 Информационно-аналитическое обеспечение реализации Концепции**

Процессы реализации настоящей Концепции и, в особенности, управление ее реализацией требуют адекватного информационно-аналитического обеспечения. Руководители органов государственной власти и местного самоуправления должны своевременно получать оперативную информацию не только о ходе и результатах реализации Концепции и программ развития информационного общества, но и о тех тенденциях и решениях федерального и международного уровней, которые могут оказать влияние на ее ход, а также о возникающих угрозах и возможностях. Необходимо также обеспечить информационную и PR-поддержку реализации Концепции среди населения, а также сформировать систему поощрения и мотивации к

развитию информационного общества за счет, прежде всего, нематериальных методов поощрения соответствующей деятельности.

В области информационно-аналитического обеспечения реализации Концепции основными направлениями должны быть следующие.

1) Развитие практики регулярного сбора и анализа информации о мировых и российских тенденциях в области развития информационного общества и ее доведения до руководителей исполнительных ОГВ, ОМС, лиц, принимающих решения в сфере развития и использования ИКТ и других заинтересованных лиц Департаментом развития информационного общества.

2) Организация регулярного экспертного обсуждения хода реализации программ развития информационного общества, данных мониторинга путем проведения соответствующих мероприятий, в том числе с использованием ресурсов, доступных через интернет.

3) Организация распространения информации о целях, задачах и ходе реализации настоящей Концепции, ее направлениях, проводимых мероприятиях среди населения Томской области.

4) Организация PR-поддержки и продвижения идей развития информационного общества и предоставляемых этим развитием возможностей среди населения Томской области.

5) Организация системы ежегодных областных конкурсов на лучшее предприятие, лучшего руководителя в сфере ИКТ (по различным номинациям), лучшее городское и лучшее сельское муниципальное образование в сфере ИКТ, высокие достижения граждан в сфере развития информационного общества (по разным номинациям).

#### **4.12 Организационная поддержка развития информационного общества в Томской области**

Необходимым условием реализации настоящей Концепции является формирование в Томской области адекватной организационной поддержки. Требуется создать систему специальных органов управления ключевыми аспектами деятельности по реализации Концепции, а также координирующих органов, обеспечивающих единство действий и разрешение возможных конфликтов интересов.

В целях организационной поддержки развития информационного общества в Томской области должны быть реализованы следующие меры.

1) Создание при уполномоченном исполнительном органе государственной власти специальной структуры по управлению портфелем проектов, ответственной за формирование портфеля проектов в области развития информационного общества, оперативное управление финансированием этого портфеля, формирование соответствующих проектных офисов, контроль результатов и мониторинг хода выполнения проектов и возложение на нее обязанности координации технических решений. Запрещение реализации каких-либо проектов в области ИКТ без согласования и утверждения данной структурой.

2) Назначение Главного конструктора электронного правительства Томской области, обладающего высокой квалификацией в области ИКТ и полномочиями по выбору технических решений.

3) Назначение во всех исполнительных ОГВ лиц, ответственных за реализацию настоящей Концепции (должностной уровень не ниже заместителя первого руководителя).

4) Назначение во всех ОМС муниципальных образований Томской области лиц, ответственных за реализацию настоящей Концепции (должностной уровень не ниже заместителя первого руководителя).

5) Организация при Губернаторе Томской области Совета по развитию информационного общества в Томской области, в которое должны войти руководители

исполнительных ОГВ или их уполномоченные представители (целью такого органа является обеспечение баланса ведомственных интересов).

#### 4.13 Мониторинг и контроль хода и результатов реализации Концепции

В целях обеспечения эффективного мониторинга и контроля хода и результатов реализации настоящей Концепции предусматриваются следующие меры.

1) Организация на базе Департамента развития информационного общества Администрации Томской области постоянного мониторинга хода и результатов реализации настоящей Концепции (ежеквартальный доклад Губернатору, годовой отчет).

2) Проведение регулярного мониторинга развития информационного общества в Томской области по методологии, совместимой с международными стандартами, на основании данных государственного статистического наблюдения и создаваемой Территориальной информационной системы Томской области (ведомственная отчетность и др.).

3) Организация ежегодных плановых социологических опросов по различным аспектам развития информационного общества.

4) Организация ежегодных областных научно-практических конференций для обсуждения хода и результатов реализации настоящей Концепции и вовлечение в их проведение представителей гражданского общества, научно-образовательного сообщества и бизнеса.

5) Организация подготовки ежегодного отчета Губернатора Томской области о ходе реализации настоящей Концепции перед Законодательной Думой Томской области.

### 5 Контрольные показатели

	Показатель	Источник определения значения показателя	Фактическое значение показателя	2020 год
<b>Развитие ИКТ-инфраструктуры</b>				
<i>Развитие широкополосного доступа к интернету</i>				
	Число абонентов фиксированного широкополосного доступа к интернету на 100 человек населения	Минкомсвязи РФ	11,7	32
	Число абонентов мобильного широкополосного доступа к интернету на 100 человек населения	Минкомсвязи РФ	74,8	130
	Доля организаций, имеющих скорость передачи данных через интернет не ниже 2 Мбит/с, %	Росстат	51	90
<i>Развитие подвижной сотовой связи.</i>				
	Доля населения, охватываемого подвижной сотовой связью, %	Операторы связи	98	99
	Доля населения, охватываемого подвижной сотовой связью не ниже, чем 3G, %	Операторы связи	-	95
<i>Развитие цифрового телевидения</i>				

	<b>Показатель</b>	<b>Источник определения значения показателя</b>	<b>Фактическое значение показателя</b>	<b>2020 год</b>
	Доля населения, имеющего возможность приема эфирных цифровых телеканалов, %	Минкомсвязи РФ	-	98
<i>Развитие ведомственной мультисервисной сети и системы информационной безопасности конфиденциальной информации органов государственной власти и местного самоуправления.</i>				
	Доля исполнительных органов государственной власти Томской области, подключенных к защищенному сегменту мультисервисной сети, %.	Ведомственная отчетность	-	100
	Доля органов местного самоуправления Томской области, подключенных к защищенному сегменту мультисервисной сети, %.	Ведомственная отчетность	-	100
<b>Использование ИКТ в государственном и муниципальном управлении (электронное правительство)</b>				
	Доля подындекса «ИКТ в органах государственной власти и местного самоуправления» для Томской области по отношению к значению для региона-лидера в РФ, %.	ИРИО	78,4	не ниже 95
<i>Развитие ИКТ-инфраструктуры органов государственной власти и местного самоуправления</i>				
	Доля органов государственной власти, имеющих максимальную скорость передачи данных через интернет 2 Мбит/с и выше, %.	Росстат	54,5	100
	Доля органов местного самоуправления, имеющих максимальную скорость передачи данных через интернет 2 Мбит/с и выше, %.	Росстат	41,9	90
<i>Предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием ИКТ</i>				
	Доля государственных и муниципальных услуг Томской области, предоставляемых по принципу «одного окна» от общего количества таких услуг, рекомендованных к предоставлению в МФЦ, %.	Ведомственная отчетность	-	100
	Доля государственных и муниципальных услуг Томской области, предоставляемых в электронном виде с использованием Единого или регионального портала государственных и муниципальных услуг по отношению к общему количеству таких услуг,	Ведомственная отчетность	20	100

	<b>Показатель</b>	<b>Источник определения значения показателя</b>	<b>Фактическое значение показателя</b>	<b>2020 год</b>
	рекомендованных для предоставления в электронном виде, %			
	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг и муниципальных услуг в Томской области, %	Росстат	-	90
	Доля населения, отправлявшего через официальные веб-сайты органов власти и порталы государственных и муниципальных услуг заполненные формы и другие необходимые для получения услуг документы в электронном виде, %	Росстат	-	30
	Доля взрослого населения Томской области, имеющего средства идентификации в режиме онлайн (универсальные электронные карты, электронную подпись или другие установленные действующей нормативной правовой базой средства), %	Росстат	-	не ниже 90
	Доля платежей граждан и организаций в адрес бюджета Томской области, которые могут быть осуществлены в электронном виде на официальных сайтах органов власти или порталах государственных и муниципальных услуг, %.	Ведомственная отчетность	-	100
<i>Совершенствование деловых процессов в органах государственного и муниципального управления на основе ИКТ</i>				
	Доля электронного документооборота между органами государственной исполнительной власти в общем объеме межведомственного документооборота	Ведомственная отчетность	-	85
	Доля государственных услуг, муниципальных услуг в Томской области, оказываемых с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия от общего количества государственных услуг, муниципальных услуг в Томской области с элементами межведомственного взаимодействия, %	Ведомственная отчетность	-	100
	Доля исполнительных органов государственной власти Томской области, использующих базовые государственные информационные	Ведомственная отчетность	-	90

	<b>Показатель</b>	<b>Источник определения значения показателя</b>	<b>Фактическое значение показателя</b>	<b>2020 год</b>
	ресурсы, ведомственные информационные системы, %.			
<b>Использование ИКТ в образовании (электронное образование)</b>				
<i>Развитие сетевого взаимодействия между образовательными учреждениями среднего образования и населением</i>				
	Доля школ, имеющих скорость передачи данных через интернет не ниже 2 Мбит/с, %	Ведомственная отчетность	-	100
	Доля школ, в которых ведется электронный дневник, электронный журнал успеваемости, %.	Минобрнауки РФ	41,2	100
	Доля школ, имеющих собственный веб-сайт, %.	Минобрнауки РФ	93	100
<i>Модернизация образования на основе использование ИКТ</i>				
	Число ПК, используемых в учебных целях, подключенных к интернету на 100 учеников в школах	Минобрнауки РФ	5,8	20
	Доля школ, в которых компьютеры или интернет используется в учебном процессе не менее чем на половине занятий по расписанию, %	Ведомственная отчетность	-	100
	Доля школ, реализующих образовательные программы с использованием дистанционных технологий, %.	Минобрнауки РФ	31,2	90
	Доля школьных учителей, прошедших подготовку к использованию ИКТ	Ведомственная отчетность		95
	Доля школ, имеющих электронную библиотеку, %.	Минобрнауки РФ	31,8	90
<b>Использование ИКТ в здравоохранении (электронное здравоохранение)</b>				
<i>Развитие ИКТ-инфраструктуры лечебно-профилактических учреждений.</i>				
	Доля значения подындекса «ИКТ в здравоохранении» для Томской области по отношению от значения этого подындекса для региона-лидера в Российской Федерации, %	ИРИО	79,8	не ниже 96
	Доля лечебно-профилактических учреждений, имеющих скорость передачи данных через интернет не ниже 2 Мбит/с, %	Росстат, Ведомственная отчетность	64,8	90
	Доля рабочих мест, используемых в основной деятельности учреждений	Ведомственная		95

	<b>Показатель</b>	<b>Источник определения значения показателя</b>	<b>Фактическое значение показателя</b>	<b>2020 год</b>
	здравоохранения, оснащенных ПК с доступом к интернету, %	отчетность		
<i>Совершенствование лечебного процесса на основе использования ИКТ</i>				
	Доля ЛПУ, использующих информационные медицинские системы для ведения электронных медицинских карт и историй болезни, %	Ведомственная отчетность	-	100
	Доля ЛПУ, использующих информационные медицинские системы для персонифицированного учета медицинских услуг и записи на прием к врачу, %	Ведомственная отчетность	-	100
	Доля учреждений здравоохранения, использующих ИКТ для осуществления удаленных телеметрических измерений и мониторинга состояния пациента, %	Ведомственная отчетность	-	50
<b>Использование ИКТ в культуре (электронная культура)</b>				
<i>Развитие ИКТ-инфраструктуры учреждений культуры</i>				
	Доля значения подындекса «Доступ учреждений культуры к ИКТ» для Томской области по отношению к значению этого подындекса для региона-лидера в Российской Федерации – не ниже 96%.	ИРИО	63,1	90
<i>Расширение спектра услуг учреждений культуры на основе ИКТ</i>				
	Объем электронного каталога библиотек, доступного в интернете (в процентах к общему объему фондов)	Ведомственная отчетность	-	100
	Объем электронного каталога музеев, доступного в интернете (в процентах к общему объему фондов)	Ведомственная отчетность	-	100
	Доля фондов, оцифрованных и доступных через интернет, в общем объеме фондов музеев, %	Ведомственная отчетность	-	12
<b>Формирование и развитие механизмов «открытого правительства» и «электронной демократии»</b>				
<i>Создание механизмов сетевой коммуникации граждан и коллективного обсуждения социально значимых проблем и вопросов общественно-политической тематики в режиме онлайн</i>				
	Доля органов государственной власти, предоставляющих гражданам возможность обсуждения социально значимых проблем и вопросов	Ведомственная отчетность	-	100

	<b>Показатель</b>	<b>Источник определения значения показателя</b>	<b>Фактическое значение показателя</b>	<b>2020 год</b>
	общественно-политической тематики по своему профилю в режиме онлайн, %			
	Доля органов местного самоуправления, предоставляющих гражданам возможность обсуждения социально значимых проблем и вопросов общественно-политической тематики по своему профилю в режиме онлайн, %.	Ведомственная отчетность	-	100
<i>Создание механизмов вовлечения граждан в процессы выработки и принятия решений</i>				
	Доля проектов решений органов государственной власти, затрагивающих права и интересы граждан, представленных для общественного обсуждения в режиме онлайн, %.	Ведомственная отчетность	-	100
	Доля проектов решений органов местного самоуправления, затрагивающих права и интересы граждан, представленных для общественного обсуждения в режиме онлайн, %.	Ведомственная отчетность	-	100
<i>Создание механизмов формирования онлайн-сообществ, включая механизмы планирования и реализации гражданских инициатив и проектов коллективных действий</i>				
	Доля органов государственной власти и местного самоуправления, имеющих на своих веб-представительствах действующие онлайн-сообщества, %.	Ведомственная отчетность	-	100
<i>Создание механизмов обеспечения открытости органов государственной власти и местного самоуправления, а также гражданского контроля</i>				
	Доля обобщенной оценки веб-представительств органов государственной власти Томской области по отношению к аналогичной оценке региона-лидера рейтинга веб-представительств органов государственной власти (по методике, совместимой с методикой ООН), %.	Ведомственная отчетность	-	100
	Доля органов государственной власти, предоставляющих безвозмездный доступ к наборам государственных данных через программный интерфейс, %.	Ведомственная отчетность	-	100
	Среднее по Томской области количество наборов данных, доступ к которым предоставляется органом государственной власти, шт.	Ведомственная отчетность	-	5

	<b>Показатель</b>	<b>Источник определения значения показателя</b>	<b>Фактическое значение показателя</b>	<b>2020 год</b>
	Среднее по Томской области количество наборов данных, доступ к которым предоставляется органом местного самоуправления, шт.	Ведомственная отчетность	-	2
<b>Использование ИКТ домохозяйствами и населением</b>				
<i>Расширение доступа домохозяйств и населения к ИКТ</i>				
	Доля домохозяйств, имеющих широкополосный доступ в интернет (2 Мбит/с и выше), %	Росстат	-	95
	Доля населения, использующего интернет (трехмесячная аудитория), %	Росстат	64,6	85
<i>Расширение использования ИКТ населением в повседневной жизни</i>				
	Доля населения, использующего интернет для заказа товаров и (или) услуг, в общей численности населения, %	Росстат	-	70
<b>Развитие человеческого капитала</b>				
<i>Организация обучения населения базовым ИКТ-компетенциям, включая использование электронных социальных сервисов</i>				
	Доля взрослого населения Томской области, прошедшего обучение базовым ИКТ-компетенциям во всех формах и по всем программам, %.	Росстат	~18 <sup>9</sup>	35
<i>Развитие навыков использования ИКТ государственными гражданами служащими и муниципальными служащими Томской области</i>				
	Доля государственных гражданских служащих и муниципальных служащих Томской области, обладающих специальными знаниями в области ИКТ в соответствии с утвержденными требованиями к знаниям в области ИКТ для государственных гражданских служащих, %.	Ведомственная отчетность	-	90
<b>Стимулирование экономического развития Томской области на основе ускоренного развития ИКТ-отрасли</b>				
<i>Создание условий для расширения использования ИКТ в бизнесе.</i>				
	Доля предприятий, имеющих веб-сайты, %	Росстат	34	80

<sup>9</sup>Данные в среднем по РФ на 2012 г.

	<b>Показатель</b>	<b>Источник определения значения показателя</b>	<b>Фактическое значение показателя</b>	<b>2020 год</b>
	Доля предприятий, использующих интернет для получения заказов на продукцию (услуги), %	Росстат	27,5	55
<i>Развитие ИКТ-сектора</i>				
	Доля рабочей силы, занятой в секторе ИКТ	Росстат	2,4	3,5
	Прирост доли ИКТ-сектора в ВРП Томской области к уровню 2014 г., процентные пункты	Росстат	-	не менее 2 процентных пунктов
<i>Развитие экспортных возможностей ИКТ-сектора</i>				
	Прирост доли ИКТ-продукции в общем объеме экспорта предприятий Томской области к уровню 2014 г., процентные пункты	Росстат, Федеральная таможенная служба	-	не менее 1,5 процентных пунктов
	Прирост доли экспортной продукции в общем объеме отгруженной продукции предприятий ИКТ-сектора Томской области к уровню 2014 г., процентные пункты	Росстат, Федеральная таможенная служба	-	не менее 1,5 процентных пунктов
<i>Развитие инновационной инфраструктуры и стимулирование инвестиций в ИКТ-сектор в Томской области</i>				
	Прирост доли инвестиций в основной капитал предприятий ИКТ-сектора в общего объема инвестиций в экономику Томской области к уровню 2014 г., процентные пункты.	Росстат	-	не менее 1,5 процентных пунктов
<b>Использование ИКТ для обеспечения общественной безопасности в Томской области</b>				
<i>Развитие использования ИКТ для выявления и фиксации правонарушений.</i>				
	Доля выявленных с использованием средств ИКТ административных правонарушений от общего числа зарегистрированных административных правонарушений, %.	Ведомственная отчетность	-	не менее 60
<i>Развитие космического мониторинга в различных отраслях управления и экономики с использованием спутниковых навигационных технологий ГЛОНАСС и других результатов космической деятельности</i>				
	Количество действующих в Томской области целевых информационных систем различного назначения, использующих данные спутниковых навигационных технологий ГЛОНАСС и других результатов космической деятельности	Ведомственная отчетность	-	не менее 14

## **6 Механизмы реализации Концепции**

Для полноценной реализации Концепции предусматриваются организационные, экономические и правовые механизмы.

Организационные механизмы:

- проведение регулярных заседаний специального органа при Губернаторе Томской области для осуществления оперативного контроля за ходом реализации Концепции;
- проведение парламентских слушаний о ходе реализации Концепции;
- проведение областной научно-практической конференции для оценки хода реализации Концепции;
- проведение многоцелевого мониторинга реализации Концепции и оценка эффективности реализации основных задач, предусмотренных Концепцией.

Экономические механизмы:

- формирование и выполнение областных целевых программ развития информационного общества, реализация годовых планов в сфере развития информационного общества, программ развития муниципальных образований;
- формирование частно-государственных партнерств в области развития информационного общества;
- вовлечение граждан и организаций в самостоятельное участие в развитии информационного общества.

Правовые механизмы:

- изменение действующих и разработка новых нормативных правовых актов Томской области, направленных на обеспечение реализации Концепции по всем направлениям деятельности исполнительных ОГВ региона;
- подготовка предложений по совершенствованию федеральной нормативной правовой базы в сфере развития информационного общества.

Реализации Концепции способствует информационно-аналитическое сопровождение, что позволяет вовлечь широкие слои общественности и социальные группы в процесс реализации.

После утверждения основные положения Концепции являются ориентирами для исполнительных ОГВ Томской области и ОМС в процессе принятия ими конкретных решений в сфере развития информационного общества и использования ИКТ.

Утвержденная Концепция является основанием для доработки областной Государственной программы «Модернизация регионального управления и развитие информационного общества на территории Томской области на 2013-2020 годы», утвержденной постановлением Администрации Томской области от 27.11.2012 № 470а. Основные положения Концепции являются ориентирами для исполнительных ОГВ Томской области и ОМС в процессе принятия ими конкретных решений в сфере развития информационного общества и использования ИКТ.

На основании Концепции и доработанной Государственной программы «Модернизация регионального управления и развитие информационного общества на территории Томской области на 2013-2020 годы» исполнительными ОГВ разрабатываются и представляются для утверждения в установленном порядке ежегодные планы мероприятий по реализации Концепции и Государственной программы. В этих планах должны предусматриваться мероприятия по реализации каждого из направлений Концепции и уточняются объемы финансирования мероприятий. В конце каждого этапа реализации программы проводится, по необходимости, ее корректировка и уточнение контрольных значений целевых показателей на конец планового периода, при этом могут меняться состав мероприятий и вводиться дополнительные целевые показатели.

На основании результатов прогнозирования и многоцелевого мониторинга

реализации Концепции, а также в случае существенных изменений в стратегических документах и политике Российской Федерации в Концепцию могут вноситься изменения и дополнению.

Органом Администрации Томской области, ответственным за реализацию Концепции, является Департамент развития информационного общества.

## **7 Этапы реализации Концепции**

Концепция реализуется в 4 этапа:

1-й этап: 2014 г. Реализация первоочередных мероприятий.

2-й этап: 2015-2016 гг.

3-й этап: 2017-2018 гг.

4-й этап: 2019-2020 гг.

Этапы 2-4 реализуются как двухлетние целевые программы.

1-й этап выделяется как отдельный в связи с технической невозможностью подготовки и принятия целевой программы до его начала.

В рамках 1-го этапа должны быть в первую очередь решены задачи организационной подготовки реализации настоящей Концепции. Кроме того, в рамках 1-го этапа должны быть выполнены основные работы, связанные с проектированием архитектуры электронного правительства, единой технической политики Томской области в сфере информационно-коммуникационных технологий и других решений, формирующих основу для дальнейшей технической реализации отдельных направлений развития информационного общества.

Перечни мероприятий этапов 2-4 определяются при формировании соответствующих двухлетних Государственных программ Томской области в соответствии с установленными на срок выполнения программы приоритетами, результатами выполнения предыдущих этапов и актуальными требованиями федеральных органов государственной власти, а также конъюнктурой развития информационного общества в Российской Федерации.

## **8 Источники финансирования**

Для финансирования реализации настоящей Концепции предлагается использовать как государственное финансирование из бюджетов различных уровней (федерального, областного, муниципального), так и привлечение негосударственных источников финансовых средств.

### **8.1 Бюджетное финансирование**

Источниками бюджетного финансирования реализации настоящей Концепции являются:

1) Средства федерального бюджета, выделяемые для реализации федеральных государственных программ, предусматривающих финансирование субъектов РФ на основе:

- прямых целевых трансфертов субъектам РФ;
- софинансирования мероприятий субъектов РФ, финансируемых из региональных бюджетов;
- финансирования отдельных мероприятий по развитию информационного общества, проводимых федеральными исполнительными ОГВ на территории субъектов РФ.

2) Средства бюджета Томской области, выделяемые на реализацию мероприятий по развитию информационного общества в рамках областных долгосрочных целевых программ.

3) Средства бюджетов муниципальных образований Томской области, выделяемые в рамках финансирования отдельных мероприятий муниципальных образований, либо самостоятельно, либо на условиях совместного финансирования с

областным бюджетом.

В условиях ограниченных ресурсов для бюджетного финансирования проектов необходимо использовать другие механизмы:

- налоговые кредиты для вновь создаваемых бизнесов и бизнесов, начинающих социально значимые проекты в сфере развития информационного общества, на время выхода таких проектов на окупаемость;
- льготы по местным налогам для бизнесов, вовлеченных в реализацию социально значимых проектов в сфере развития информационного общества;
- предоставление объектов инфраструктуры на льготной основе для реализации задач развития информационного общества;
- создание благоприятных условий (снижение административной нагрузки и др.) для бизнесов, вовлеченных в развитие информационного общества;
- предоставление на бесплатной основе открытых государственных данных для создания на их базе новых бизнесов;
- формирование среды, требующей широкого использования ИКТ, в целях создания условий для создания и развития бизнесов, предоставляющих соответствующие услуги (например, дистанционное считывание данных счетчиков в ЖКХ, электронные платежи и т.п.);
- предоставление информационных, юридических и консультационных услуг для развития бизнесов, вовлеченных в соответствующие проекты, и для продвижения их продуктов.

## **8.2 Внебюджетное финансирование**

В условиях сокращения располагаемого объема ресурсов областного бюджета на цели ИКТ необходимо принять всесторонние меры для привлечения к реализации мероприятий по реализации настоящей Концепции внебюджетных источников. Для этого должны быть использованы механизмы государственной поддержки (налоговый кредит, тарифное регулирование, предоставление объектов инфраструктуры на льготных основаниях, другие виды льгот и преференций и т.п.) субъектов предпринимательства, участвующих в финансировании и реализации соответствующих мероприятий.

Источниками внебюджетного финансирования являются следующие:

- кредитные средства, привлекаемые в установленном порядке под гарантии администрации Томской области;
- инвестиционные средства негосударственных и государственных организаций, привлекаемые для реализации отдельных проектов в рамках реализации мероприятий по развитию информационного общества на условиях, предусматривающих создание самофинансируемых в дальнейшем бизнесов в рамках этих направлений и мероприятий;
- средства негосударственных организаций, привлекаемые для софинансирования проектов в рамках реализации мероприятий по развитию информационного общества на условиях частно-государственного партнерства;
- средства негосударственных организаций и частных лиц, инвестируемые в реализацию отдельных проектов в области развития информационного общества по их собственной инициативе в результате создания привлекательных условий для дальнейшего самостоятельного развития проектов.

## **9 Риски для реализации Концепции и пути их преодоления**

### **9.1 Политические риски**

Наиболее серьезным политическим риском является риск потери политической воли к развитию информационного общества в Томской области в результате изменения политической конъюнктуры или ухода со сцены ключевых сторонников

этого процесса.

В настоящее время можно считать вероятность наступления этого риска незначительной. Вместе с тем, в среднесрочной перспективе такой риск существует.

Мерами по предотвращению наступления данного риска и снижению возможных последствий могут являться следующие:

- ускорение реализации ключевых направлений развития информационного общества до уровня, когда накопленные изменения сделают процесс необратимым (или не требующим дополнительной политической поддержки);

- принятие нормативных правовых актов, направленных на развитие информационного общества в Томской области, и формирование устойчивых институтов и организационных структур для реализации соответствующих процессов.

## **9.2 Экономические риски**

Наиболее серьезным экономическим риском является риск недостатка финансовых ресурсов для реализации мероприятий по развитию информационного общества в Томской области. В настоящее время вероятность наступления такого риска можно оценить как среднюю. В среднесрочной перспективе она также может быть оценена как средняя.

Мерами по предотвращению наступления данного риска и снижению возможных последствий могут стать следующие:

- 1) концентрация бюджетных средств, предназначенных для финансирования различных направлений развития информационного общества, под управлением одной структуры в исполнительном ОГВ, располагающей достаточно широкими полномочиями по принятию решений, контролю исполнения и мониторингу хода и результатов реализации мероприятий;

- 2) формирование частно-государственных партнерств, нацеленных на привлечение бизнеса к реализации отдельных мероприятий по развитию информационного общества с использованием собственных ресурсов бизнес-организаций (при создании для них соответствующих механизмов компенсации);

- 3) использование для тех же целей механизмов государственного регулирования;

- 4) вовлечение гражданского общества в отдельные процессы реализации мероприятий по развитию гражданского общества (краудсорсинг);

- 5) ранжирование мероприятий по развитию информационного общества по приоритетности на следующие группы:

- ключевые мероприятия, от реализации которых зависят другие мероприятия этого и других направлений развития информационного общества (при невыполнении такого мероприятия зависящие от него не могут быть реализованы);

- мероприятия высокой важности, реализация которых по тем или иным причинам должна быть проведена в заданный период времени и/или за короткие сроки;

- мероприятия средней важности, реализация которых может быть перенесена и/или растянута на несколько более длительные сроки;

- второстепенные мероприятия, реализация которых может быть отложена на неопределенный срок.

Должна быть предусмотрена регулярно (не реже чем один раз в год) проводимая процедура пересмотра данного ранжирования в соответствии с изменением размеров располагаемого ресурсного обеспечения, а также текущей конъюнктуры. Организацию такой процедуры целесообразно возложить на Департамент развития информационного общества Администрации Томской области.

## **9.3 Организационные риски**

Наиболее серьезным организационным риском является риск неэффективного

управления реализацией мероприятий по развитию информационного общества.

Меры по предотвращению наступления данного риска и снижению возможных последствий могут быть следующими:

- создание при уполномоченном исполнительном ОГВ специальной структуры по управлению портфелем проектов, ответственной за формирование портфеля проектов в области развития информационного общества, оперативное управление финансированием этого портфеля, формирование соответствующих проектных офисов, контроль результатов и мониторинг хода выполнения проектов (такая структура должна обладать достаточным набором полномочий);

- привлечение к управлению проектами квалифицированных специалистов, обладающих достаточным опытом реализации проектов в области ИКТ.

Другим риском является риск узковедомственного подхода и нарушения координации деятельности по развитию информационного общества.

Меры по предотвращению наступления данного риска и снижению возможных последствий могут быть следующими:

- обеспечение вовлеченности Губернатора Томской области в контроль результатов и мониторинг хода выполнения мероприятий по развитию информационного общества в объеме, достаточном для своевременного принятия решений;

- создание при уполномоченном исполнительном ОГВ специальной структуры по управлению портфелем проектов, ответственной за формирование портфеля проектов в области развития информационного общества, оперативное управление финансированием этого портфеля, формирование соответствующих проектных офисов, контроль результатов и мониторинг хода выполнения проектов, докладывающей первому лицу;

- восстановление функционирования Совета по развитию информационного общества в Томской области при Губернаторе Томской области, в который должны войти руководители исполнительных ОГВ или их уполномоченные представители (целью такого органа является обеспечение баланса ведомственных интересов);

- развитие Экспертного совета по территориальному взаимодействию с органами местного самоуправления в направлении расширенного представительства специалистов и бизнеса в сфере ИКТ и создание в нем постоянной рабочей группы по развитию информационного общества.

#### **9.4 Технические риски**

Одним из технических рисков является риск внезапного изменения технических решений в области электронного правительства на федеральном уровне.

Единственная мера по предотвращению наступления данного риска и снижению возможных последствий – постоянное оперативное взаимодействие с Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и организациями, уполномоченными реализовывать государственную политику в этой сфере.

Другим серьезным риском является риск внедрения несогласованных технических решений и дублирования создаваемых (приобретаемых) решений в различных ведомствах Томской области.

Меры по предотвращению наступления данного риска и снижению возможных последствий могут быть следующими:

- 1) создание при уполномоченном исполнительном ОГВ специальной структуры, ответственной за формирование портфеля проектов в области развития информационного общества с обязанностями и полномочиями по координации технических решений;

- 2) назначение Главного конструктора электронного правительства Томской области, обладающего высокой квалификацией в сфере ИКТ и полномочиями по

выбору технических решений;

3) разработка и утверждение Архитектуры электронного правительства Томской области;

4) разработка и утверждение Единой технической политики Томской области в сфере ИКТ.

### **Использованные источники информации**

Основная часть данных была получена по заказу из Главного межрегионального центра обработки и распространения статистической информации Федеральной службы государственной статистики (ГМЦ Росстата) и других ведомств. При подготовке концепции использовались данные государственной статистики в региональном разрезе за 2012 год (последние доступные) из следующих источников:

– данные федерального статистического наблюдения по форме № 3-информ (для расчета показателей использования ИКТ в бизнесе, медицине, ОГВ и ОМС - источник ГМЦ Росстата);

– данные федерального статистического наблюдения по форме №1 «Опросный лист для обследования бюджетов домохозяйств» (расчет показателей использования ИКТ домохозяйствами – источник ГМЦ Росстата);

– данные Минкомсвязи России по проникновению сотовой связи и фиксированного ШПД, телефонной плотности фиксированной связи (показатели ИКТ-инфраструктуры, источник - <http://minsvyaz.ru/ru/opensource/>);

– данные федерального статистического наблюдения по нецентрализованным формам №4Д и №16РИК (показатели использования ИКТ в образовании, источник – Минобрнауки России по заказу);

– данные Минкультуры России по использованию ИКТ в культуре (сборники Музеи и зоопарки Российской Федерации в цифрах. 2012 г. – М.: Министерство культуры РФ, 2013; Общедоступные библиотеки Российской Федерации в цифрах. 2012 г. – М. : 2013);

– данные социально-экономической статистики в региональной разрезе по формам №ВПО-1, №2-наука и др. (для расчета показателей человеческого капитала и экономической среды – ВРП на душу населения, прием и выпуск ИКТ специалистов, число исследователей и др., источники – Росстат [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/science\\_and\\_innovations/](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/science_and_innovations/) и ГМЦ Росстата по заказу);

– данные опроса населения в регионах в рамках проекта «Интернет в России» Фонда «Общественное мнение» (показатели использования интернета населением, источник - ФОМ по заказу).

– данные, представленные Департаментом развития информационного общества Администрации Томской области и других ведомств – уточнения по некоторым деталям.

Для международных сопоставлений использовались данные Международного союза электросвязи и Евростата:

– Measuring the Information Society. – International Telecommunication Union, 2013.

– <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/mis2013.aspx>

– [http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/information\\_society/data/datab ase](http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/information_society/data/datab ase).

В качестве интегральных показателей основных направлений и факторов развития информационного общества в регионах были рассчитаны (на основе данных 2012 года из указанных выше источников) композитные индексы по методологии Индекса готовности регионов России к информационному обществу (для анализа тенденций использовались выпуски Индекса за все время его издания, представленные

на сайте eregion.ru):

– Индекс готовности регионов России к информационному обществу. 2004–2005 / Под ред. Т.В. Ершовой, Ю.Е. Хохлова, С.Б. Шапошника. – М.: Институт развития информационного общества, 2005. - 224 с.

– Индекс готовности регионов России к информационному обществу. 2005–2006. – М.: Институт развития информационного общества, 2007. - 244 с.

– Индекс готовности регионов России к информационному обществу. 2007–2008 / Под ред. Ю.Е. Хохлова и С.Б. Шапошника. М.: Институт развития информационного общества, 2009. - 256 с.

– Индекс готовности регионов России к информационному обществу 2008–2009 / Под ред. Ю.Е.Хохлова и С.Б.Шапошника. – М.: Институт развития информационного общества, 2010. – 296 с.

– Индекс готовности регионов России к информационному обществу. 2009–2010 / Под ред. Т.В. Ершовой, Ю.Е. Хохлова, С.Б. Шапошника. – М.: Институт развития информационного общества, 2011. - 360 с.

– Индекс готовности регионов России к информационному обществу. 2010–2011 / Под ред. Т.В. Ершовой, Ю.Е. Хохлова, С.Б. Шапошника. – М.: Институт развития информационного общества, 2013. - 462 с.

Приложение 1  
к Концепции развития информационного общества  
в Томской области на период до 2020 года

### **Концепция развития системы «Открытое правительство» в Томской области**

В условиях развития информационного общества появляется возможность и необходимость формирования моделей принятия решений и реализации государственных функций, основанных на активном участии гражданского общества в управлении государством, а также на использовании современных механизмов общественного контроля. Следует предусмотреть меры, направленные на обеспечение потребностей и интересов граждан, регулярное распространение достоверной информации и активное взаимодействие между органами государственной власти субъекта РФ, органами местного самоуправления, экспертным сообществом и институтами гражданского общества.

Мероприятия по повышению уровня открытости органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления предусматриваются в целях:

– повышения прозрачности и подотчетности государственного управления в Томской области и удовлетворенности граждан качеством государственного и муниципального управления в Томской области;

– расширения возможностей непосредственного участия гражданского общества в процессах разработки и экспертизы решений, принимаемых органами государственной власти Томской области и органами местного самоуправления;

– качественного изменения уровня информационной открытости органов исполнительной власти Томской области и органов местного самоуправления;

– развития механизмов общественного контроля за деятельностью органов государственной власти Томской области.

Для реализации поставленных целей необходимо создание методологической основы и совершенствование нормативно-правового обеспечения открытости органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления.

Информационное общество может эффективно и поступательно развиваться исключительно на основе взаимодействия государства, предпринимательского

сообщества и гражданского общества и на принципах свободного и равного доступа к информации и знаниям. Вовлечь институты гражданского общества в совместную работу по формированию и развитию информационного общества возможно при условии проведения качественных изменений в деятельности органов государственной власти субъекта РФ и органов местного самоуправления, построенных на принципах открытости.

В настоящее время законодательством Российской Федерации урегулированы только отдельные аспекты открытости государственного управления и необходимо создание соответствующей нормативно-правовой, методологической базы, а также соответствующей информационно-телекоммуникационной инфраструктуры на региональном уровне.

Необходимо создать и закрепить в нормативно-правовых актах систему оценки деятельности органов власти по повышению уровня открытости государством, гражданами, общественными объединениями и предпринимательским сообществом.

Развитие нормативно-правовой базы в области обеспечения открытости государственного управления является необходимым, но не достаточным условием для внедрения культуры открытости и изменения приоритетов и поведенческих норм в работе государственных гражданских служащих, основанных на открытости и прозрачности процессов принятия и реализации государственной политики.

– Системный подход к повышению уровня открытости органов государственной власти Томской области достигается путем реализации следующих ключевых направлений:

– определение на региональном уровне задач по реализации принципов открытости органов государственной власти и органов местного самоуправления;

– определение основных механизмов (инструментов) реализации принципов открытости и описание для каждого из них перечня основных нормативных требований и рекомендаций для повышения уровня открытости;

– оценка динамики повышения уровня и качества открытости путем проведения регулярного мониторинга и оценки органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления в Томской области и в случае необходимости совершенствование правовой базы.

### **Принципы открытости органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления в томской области и основные задачи по их реализации**

Открытость органов государственной власти субъекта РФ и органов местного самоуправления власти - это последовательное и неукоснительное соблюдение при реализации их полномочий и функций следующих принципов:

– принцип информационной открытости - своевременное предоставление информации о деятельности органов государственной власти субъекта РФ и органов местного самоуправления, доступ к которой специально не ограничен федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, которая является открытой, общедоступной и достоверной, в формате, удобном для ее поиска, обработки и дальнейшего использования, в том числе в форме открытых данных;

– принцип понятности - представление целей, задач, планов и результатов деятельности органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления в форме, обеспечивающей простое и доступное восприятие обществом информации о деятельности указанных органов власти;

– принцип вовлеченности гражданского общества - обеспечение возможности участия граждан, общественных объединений и предпринимательского сообщества в разработке и реализации управленческих решений с целью учета их мнений и

приоритетов, а также создания системы постоянного информирования и диалога;

- принцип подотчетности - раскрытие органами государственной власти Томской области и органов местного самоуправления информации о своей деятельности с учетом запросов и приоритетов гражданского общества, обеспечивая возможность осуществления гражданами, общественными объединениями и предпринимательским сообществом контроля за деятельностью органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Для соблюдения принципов открытости органам государственной власти и местного самоуправления необходимо решить следующие задачи:

- обеспечивать предоставление в понятной и доступной форме полной и достоверной информации о целях, задачах, планах деятельности органов власти на 2014 - 2018 годы и ходе их исполнения;

- обеспечивать полноту, достоверность, объективность и своевременность предоставления информации о своей деятельности, подлежащей раскрытию в обязательном порядке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, предоставляемой по запросам граждан Российской Федерации, общественных объединений и предпринимательского сообщества;

- совершенствовать технологии предоставления и разъяснения информации путем расширения способов и форм ее получения разными пользователями и группами пользователей, обеспечивая при этом возможность выбора удобного формата, доступность, простоту, понятность и визуализацию предоставленной информации;

- повышать доступность открытых государственных данных для использования гражданами, общественными объединениями и предпринимательским сообществом, в том числе для повторного использования, обеспечивая свободный доступ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") к открытым данным, содержащимся в информационных системах органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления, без каких-либо ограничений на их безопасное использование;

- совершенствовать процессы публикации и инфраструктуру открытия данных, определяя приоритеты их формирования и раскрытия с учетом их ценности для общества и затрат на открытие, в том числе на основе обратной связи с пользователями, выявляя и распространяя передовой опыт раскрытия государственных данных, повышая качество опубликованных данных, переводя их в более удобные форматы, добавляя описания (классификацию) и интегрируя (связывая) данные из разных наборов;

- внедрять процессы и инфраструктуру, в том числе электронные сервисы и услуги, для проведения публичных онлайн-консультаций с гражданами и организациями, а также осуществлять онлайн-информирование, обслуживание и предоставление информации о деятельности органа государственной власти или органа местного самоуправления, одновременно упрощая способы взаимодействия с гражданским обществом;

- обеспечивать объективность, непредвзятость и публичность процедур формирования общественных, экспертных и консультативных советов (комиссий, рабочих групп), создаваемых при органах государственной власти и органов местного самоуправления, наделять их необходимыми полномочиями, учитывать мнение этих советов при принятии решений;

- формировать и развивать действенные механизмы оперативного реагирования на обращения граждан Российской Федерации, общественных объединений и предпринимательского сообщества по существу поставленных в обращениях вопросов;

- совершенствовать формы, методы и способы работы со средствами массовой информации, социальными сетями и форумами в сети "Интернет".

### **Механизмы (инструменты) реализации принципов открытости**

Реализация принципов открытости осуществляется путем применения соответствующих основных механизмов (инструментов), постоянное совершенствование которых позволит реализовать поступательное движение к обеспечению открытости органов государственной власти и органов местного самоуправления. К основным механизмам (инструментам) реализации принципов открытости органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления (далее - основные механизмы (инструменты) открытости) относятся:

- реализация принципа информационной открытости органа государственной власти Томской области и органа местного самоуправления;
- обеспечение работы с открытыми данными;
- обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) органами государственной власти и органами местного самоуправления;
- принятие плана деятельности и ежегодной публичной декларации целей и задач органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение;
- формирование публичной отчетности органов государственной власти в Томской области и органов местного самоуправления;
- информирование о работе с обращениями граждан и организаций;
- организация работы с референтными группами;
- взаимодействие органа государственной власти с общественным советом;
- организация независимой антикоррупционной экспертизы и общественного мониторинга правоприменения.

Для того чтобы обеспечить эффективную реализацию принципов открытости и выполнение задач по повышению уровня открытости, предусмотренных Концепцией, органами исполнительной власти с учетом принятых нормативных правовых актов и решений Комиссии будут утверждаться ведомственные планы реализации Концепции (далее - ведомственный план).

В ведомственных планах будут определяться основные направления в области повышения уровня открытости органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления, мероприятия, направленные на совершенствование механизмов (инструментов) открытости, конкретные целевые показатели эффективности их реализации, а также ответственные должностные лица.

Ведомственные планы будут утверждаться руководителями федеральных органов исполнительной власти и размещаться на официальных сайтах в сети "Интернет". Разработка ведомственного плана осуществляется с учетом результатов мониторинга текущего состояния уровня открытости, проводимого в соответствии с методикой мониторинга и оценки открытости, утверждаемой в установленном порядке с привлечением общественного совета, заинтересованных референтных групп и экспертов.

### **Система мониторинга и оценки открытости органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления**

В целях информирования органов государственной власти, органов местного самоуправления и гражданского общества о ходе реализации задачи повышения уровня открытости органов государственной власти Томской области предполагается создание системы мониторинга и оценки открытости органов, включающей в себя:

- самообследование (самоанализ) органами государственной власти Томской области достигнутых результатов по внедрению и развитию механизмов (инструментов) открытости;

– экспертную оценку эффективности внедрения органами государственной власти и органов местного самоуправления механизмов (инструментов) открытости и соответствия их деятельности принципам, целям и задачам, предусмотренным Концепцией;

– социологические исследования по изучению удовлетворенности граждан и (или) референтных групп уровнем открытости государственных органов Томской области и органов местного самоуправления в Томской области.

Мониторинг открытости органов государственной власти будет проводиться Комиссией не реже одного раза в год в соответствии с методикой мониторинга и оценки открытости органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления в Томской области.

По результатам такого мониторинга составляется и представляется в Законодательную Думу Томской области ежегодный доклад об открытости органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления.

### **Ресурсное обеспечение**

Ресурсное обеспечение реализации задачи повышения уровня открытости органов государственной власти включает в себя меры по нормативно-методическому, информационно-аналитическому и кадровому обеспечению ее реализации, а также работу по совершенствованию нормативно-правовой базы.

Нормативно-методическое обеспечение предполагает разработку и принятие нормативно-методических и информационно-справочных документов, в том числе в рамках деятельности специально созданной Комиссии по повышению уровня открытости органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления в Томской области.

Информационно-аналитическое обеспечение включает в себя:

– организацию и реализацию мер по общественному обсуждению, экспертному сопровождению, обмену лучшей практикой повышения уровня открытости органов исполнительной власти в рамках деятельности Комиссии;

– формирование и развитие на официальном сайте Томской области информационно-аналитических ресурсов по интерактивному представлению отчетов органов государственной власти Томской области по результатам самообследования (самоанализа), а также по созданию "библиотеки лучшей практики открытости органов местного самоуправления".