

**УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

26.06.2014

№ 79

Томск

Об утверждении Положения об оценке
качества государственных услуг

В соответствии с распоряжением Губернатора Томской области от 27.12.2013 № 481-р «Об утверждении Плана мероприятий по повышению эффективности (в том числе оптимизации) бюджетных расходов и совершенствованию долговой политики Томской области на 2014 год и на среднесрочную перспективу» ,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение об оценке качества государственных услуг: «Предубойный осмотр животных», «Ветеринарно-санитарная экспертиза продукции животного происхождения, кормов и кормовых добавок растительного происхождения и продукции растительного происхождения непромышленного изготовления», «Клинический осмотр перевозимых животных с выдачей сопроводительных документов», оказываемых областными государственными бюджетными учреждениями, подведомственными Управлению ветеринарии Томской области.

2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника Управления ветеринарии Гынгазову Е.В.

Начальник управления

В.В.Табакеев

**Положение об оценке качества государственных услуг,
оказываемых областными государственными бюджетными учреждениями,
подведомственными Управлению ветеринарии Томской области**

1. Положение об оценке качества государственных услуг, оказываемых областными государственными бюджетными учреждениями, подведомственными Управлению ветеринарии Томской области (далее - Учреждения), разработано с целью повышения эффективности деятельности Учреждений по предоставлению государственных услуг в области ветеринарии.

2. Настоящее Положение определяет показатель качества оказания государственных услуг, предоставляемых Учреждениями.

3. Объектами оценки качества являются следующие государственные услуги:

- Предубойный осмотр животных;
- Ветеринарно-санитарная экспертиза продукции животного происхождения, кормов и кормовых добавок растительного происхождения и продукции растительного происхождения непромышленного изготовления.

- Клинический осмотр перевозимых животных с выдачей сопроводительных ветеринарных документов.

4. Для оценки качества оказания государственных услуг используются количественные показатели численности физических и юридических лиц, обратившихся за получением государственных услуг.

5. Критерием оценки качества государственных услуг, предоставляемых Учреждениями, является количество обоснованных жалоб физических и юридических лиц на оказание государственных услуг.

6. Жалобы физических и юридических лиц рассматриваются специалистами Управления ветеринарии Томской области в установленном порядке и в установленный законодательством срок.

7. Оценка качества государственных услуг осуществляется специалистами Управления ветеринарии ежеквартально, в срок до 1 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

8. Оценка качества государственных услуг осуществляется в отношении каждого Учреждения.

9. Результаты оценки качества рассматриваются ежегодно при оценке деятельности Учреждений.